

CARGOBULL NEWS

Le journal des professionnels du transport.

2020/62

Marché & Utilisateurs

Le pack « Rear Package » de Schmitz Cargobull permet de protéger l'arrière du véhicule lors de la mise à quai. Trois variantes vous sont proposées. Page 2



Thème principal Services

Avec les contrats d'entretien « Full Service » de Schmitz Cargobull, le transporteur espagnol TAE roule de succès en succès. Page 4



Innovation & Service

La benne ronde M.KI 8X4 est souvent utilisée pour les campagnes d'enrobé en milieu urbain. Désormais, la benne ronde M.KI existe également avec un calorifugeage renforcé. Page 7



Des services au top

Avec ses offres complètes de services associés, Schmitz Cargobull accompagne ses clients pendant toute la durée de vie de leur acquisition. Le but : Une rentabilité au top pour leur parc, tout en réduisant au maximum les coûts. Pages 4 à 6

La vraie valeur ajoutée dans le quotidien

Pour qu'un parc soit considéré comme rentable et économique, il ne suffit pas de faire de bonnes négociations lors de l'achat des véhicules ou encore de conserver une bonne valeur de reprise de son parc. C'est près de 80 % des frais qui proviennent de l'exploitation au quotidien.

Les systèmes télématiques, les applis, la protection antivol ainsi que l'accès à des pièces de rechange d'origine et bon marché permettent aussi de réduire les coûts d'exploitation.

Si Schmitz Cargobull rend le quotidien des transporteurs aussi rentable, c'est parce que la technologie de nos remorques a été mûrement réfléchie. Elle est parfaitement associée à nos services », déclare Boris Billich, le directeur général des ventes. Le système télématique TrailerConnect® par exemple poursuit son évolution en permanence. Il est relié par des interfaces vers des bases de données existantes. Grâce à cela, toutes les informations de la remorque sont transparentes et rapidement accessibles par le gestionnaire de flotte. Des systèmes intelligents et efficaces d'ouverture de portes empêchent

la manipulation des chargements, toute rupture de la chaîne du froid intempestive ou encore les vols. Des applications numériques facilitent le travail des chauffeurs, des gestionnaires de parcs mais aussi des ateliers de réparation. Des solutions d'assurances spécifiques allient des offres individualisées avec des primes attractives. Boris Billich : « Grâce à toutes ces offres de services, nous mettons au centre même des préoccupations de nos clients pendant la durée d'exploitation le Coût Total de Possession (CTP) ainsi que le maintien de la valeur de l'investissement. Par une surveillance en direct des frais globaux d'exploitation, nos clients peuvent générer une plus-value considérable. »

Notre objectif est la satisfaction des clients par un CTP le plus réduit possible dans le secteur du transport. Une manipulation facile, une exploitation optimale dans la zone de chargement et des réparations faciles sont des critères de réussite évidents pour le transport au quotidien. S'y ajoutent une gestion sûre des don-

nées du véhicule et du chargement, ainsi que des financements fiables et adaptés pour l'entrepreneur.

Notre devise « 100 % SMART », c'est monter d'usine dans nos semi-remorques frigorifiques S.KO COOL SMAR un enregistreur de température numérique avec fonction télématique TrailerConnect®. Grâce à ces capteurs, le véhicule est relié à une surveillance sans faille de la chaîne du froid accompagnée d'une double protection contre la manipulation des chargements ou le vol.

Des packs d'entretien Full Service pour la remorque, les pneus (déploiement opérationnel progressif du service en cours pour la France) et le groupe frigorifique sont également intégrés grâce à une télématique efficace et facile à utiliser. Le client peut ainsi être sûr du bon fonctionnement de la remorque pendant la totalité de sa durée d'exploitation. « Pour ce qui est des pannes et des frais, les pneus sont un facteur de risques important », explique Boris Billich. « Les contrats d'entretien Full Service limitent ce risque. Les temps d'immobilisation en cas de panne sont réduits à un minimum grâce à l'approvisionnement en pièces détachées, fiable et déployé dans toute

l'Europe, provenant de nos 29 entrepôts de service, et allié à l'entretien professionnel des véhicules par plus de 1 700 partenaires de service. »

Spécialement développée pour le chauffeur, l'Appli « beSmart » de Schmitz Cargobull lui permet de contrôler à tout moment les données en cours de la remorque. En plus des versions allemande et anglaise, l'appli va bientôt être disponible dans d'autres langues européennes. L'Appli « beUpToDate », quant à elle, s'adresse aux besoins des gestionnaires de flotte. Elle informe tous les utilisateurs du portail télématique par Smartphone, sur les localisations actuelles de leurs remorques et donc également sur les temps d'immobilisation et les données de mouvement.

« Nos clients peuvent choisir une par une les options des services qui leur conviennent. Cela leur donne plus de sécurité dans leur planification et plus de transparence. Ils peuvent finalement mieux se consacrer à leurs affaires », conclut Boris Billich en récapitulant les avantages. « Sous la pression de la pandémie du coronavirus, tout un chacun se rend vraiment compte à nouveau de l'importance d'un fonctionnement sans failles du secteur de la logistique et du transport. » ■ scb

Le Coût Total de Possession en baisse



L'approvisionnement des pièces de rechange Schmitz Cargobull se fait à partir de 29 entrepôts.

PostNord mise sur les véhicules Schmitz Cargobull depuis 2016. Plus de 300 porteurs équipés de fourgons M.KO sont déjà en service.



en bref

Opération Full Service pour les occasions récentes

Schmitz Cargobull propose actuellement son contrat d'entretien « Full Service remorque et pneus » pour les véhicules d'occasion récents (entre 5 et 12 mois), avec les mêmes conditions que les véhicules neufs. Nos spécialistes du département de gestion des contrats (Contract Management) rédigeront volontiers une offre spécifique par courriel suivant le véhicule sélectionné: cm@cargobull.com.

Les mesures principales de l'offre sont :

- prise en charge des frais de la première inspection de la remorque
- prise en charge des frais du premier remplacement de pneus

Les deux services doivent être utilisés dans les 12 mois.

Qualité pour la Scandinavie

L'entreprise internationale PostNord renforce sa flotte avec des porteurs à carrosserie bleu clair de chez Schmitz Cargobull. L'entreprise de services postaux et de logistique veut ainsi également tenir compte de la croissance du commerce électronique.

PostNord a l'intention de se concentrer de façon plus intensive sur le commerce en ligne. Et le prestataire logisticien nordique a déjà enregistré ses premiers succès. Le recentrage plus fort sur le commerce électronique et sur un service pérenne de courrier a porté ses fruits, comme en témoigne le rapport financier du deuxième trimestre 2019.

L'entreprise était née en 2009 de la fusion des postes danoise et suédoise, à une époque où des changements structurels progressifs s'annonçaient dans le domaine de la communication et de la logistique. Le service du courrier a baissé, alors que le service des colis continue à être un des piliers du prestataire, qui a son siège à Stockholm.

Depuis 2016, PostNord a misé aussi sur Schmitz Cargobull pour ses prestations. L'entreprise nordique possède déjà 213 M.KO FP25 ainsi que 60 M.KO FP45 dans son parc automobile, et elle vient de commander 29 trains de porteurs M.KO supplémentaires à carrosseries fourgons isolées. Pour

le prestataire international de logistique, la qualité des carrosseries Schmitz Cargobull et la capacité de l'entreprise de Westphalie à répondre rapidement aux grosses commandes est un grand avantage.

L'entreprise PostNord, possédée à 40 % par l'état danois et à 60 % par l'état suédois, est leader en matière de solutions de communication et de logistique, vers les pays nordiques, à partir d'eux et entre eux, et elle assure la distribution des envois postaux dans les entreprises et les foyers suédois et danois. Grâce à son savoir-faire et son large réseau de distributeurs, PostNord peut déployer dans les pays nordiques des conditions optimales pour la communication, le e-commerce, le trafic de distribution et la logistique de demain. En 2019, PostNord vient d'être déclarée comme marque logistique la plus durable dans le classement Sustainable Brand Index de l'agence suédoise SB Insight. Ce classement correspond au sondage sur les marques les plus importants en Europe, avec un focus sur la durabilité, et a été publié en avril 2019. ■ acw

Cadre arrière protégé

En approche du quai de chargement en marche arrière, quand on est pressé, cela peut parfois se révéler un peu court. Et c'est pour éviter des détériorations à l'arrière du véhicule que Schmitz Cargobull offre un pack spécial quai de chargement appelé « Rear Package ».

Lorsque les butoirs conventionnels ne suffisent plus, le pack « Rear Package » Schmitz Cargobull fait jouer ses atouts. Le pack protège contre les dégradations de la carrosserie et du châssis lors des chargements et déchargements par l'arrière. Cela peut éviter au gestionnaire de flotte des réparations coûteuses et des pertes de temps.

Selon le domaine d'utilisation, le pack quai de chargement peut être adapté aux contraintes de chacun. La version de base, avec des butoirs en angle en caoutchouc, offre déjà une protection fiable lors de l'approche du quai. En cas de sollicitations plus importantes, les butoirs en angle en caoutchouc peuvent être remplacés par des

butoirs d'angle en acier ou par des butoirs compressibles DRP3.

Les butoirs compressibles en acier garantissent une protection particulièrement robuste. Les butoirs à rouleaux équilibrent les sollicitations dues aux mouvements vers le haut et vers le bas, et amortissent les chocs d'accostage. La carrosserie est protégée de manière fiable, l'énergie cinétique étant absorbée par les éléments du châssis.

Dans toutes les versions du pack « Rear Package », le cadre et ses accessoires sont renforcés. La structure modulaire permet, en cas de dommages, de simplement remplacer les composants touchés. Votre véhicule est fiable, prêt à fonctionner en toute sécurité et à tout moment. ■ gw

Le pack « Rear Package » Schmitz Cargobull existe en trois versions différentes.



Succès auprès du public

Les contrats d'entretien Schmitz Cargobull sont très appréciés. C'est ce que révèle l'enquête récente de satisfaction client.

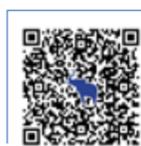
Un contrat d'entretien Full Service pour semi-remorques et remorques résout bien des problèmes rencontrés par les transporteurs au quotidien. C'est ce qu'a révélé l'enquête de satisfaction client de Schmitz Cargobull sur le thème du Full Service. Huit clients Full Service sur dix en Allemagne, en Autriche et en Suisse souscriraient à nouveau un contrat d'entretien de ce type.

Selon l'opinion des clients interrogés, l'entretien régulier par des professionnels a une influence très positive sur la valeur de maintien du véhicule. En outre, le temps de disponibilité de la semi-remorque augmente alors que celui passé à la gestion des véhicules diminue.

C'est aussi à mettre au compte du professionnalisme avec lequel Schmitz Cargobull traite et accompagne ses entretiens de

service, ce qui est explicitement salué par les clients sondés.

Pour les détails de prestations du contrat d'entretien Full Service, veuillez consulter l'encadré sur fond gris. ■ jh



Plus d'informations en vidéo ?
Scannez simplement le code avec votre smartphone.

Full Service Remorque



- ▮ Couvre tous les coûts de remplacement de pièces d'usure, main d'œuvre et matériel compris
- ▮ Contrôles réguliers dans l'un des 1 700 partenaires officiels du réseau Schmitz Cargobull
- ▮ Prise en charge des coûts liés aux contrôles réglementaires, service des MINES, normes de sécurité
- ▮ Assistance européenne avec une garantie de paiement via le Cargobull Euroservice

Full Service Pneumatiques



- ▮ Des pneus parfaitement adaptés à votre utilisation
- ▮ Prise en charge du coût d'usure incluant les dommages forcés *
- ▮ Contrôles réguliers de la flotte par l'un des 1 500 partenaires pneumatiques en Europe.
- ▮ Plus de 2 500 partenaires dans les réseaux des manufacturiers
- ▮ Entretien en atelier ou sur parc *
- ▮ Assistance européenne avec une garantie de paiement via le Cargobull Euroservice

Full Service Groupe Frigorifique



- ▮ Disponible pour les groupes frigorifiques Schmitz, Carrier ou Thermo King
- ▮ Prise en charge des pièces d'usure, matériel et main d'œuvre compris.
- ▮ Entretien selon les préconisations du constructeur
- ▮ Mise à jour des logiciels
- ▮ Services complémentaires * tels que nettoyage des évaporateurs, étalonnage des sondes de l'enregistreur, contrôle d'étanchéité

* option

KGL achète 20 nouvelles S.KO COOL semi-remorques frigorifiques

La Schmitz Cargobull Middle East FZE et son client koweïtien développent leur coopération basée sur la fiabilité et la rentabilité.

Avec 4 000 véhicules moteurs et remorques, plus de 60 ans d'expérience, l'entreprise koweïtienne KGL Logistics est un des très grands acteurs logistiques du Golfe Persique. L'entreprise internationale cotée en bourse propose, outre des prestations de stockage, de transport et d'expédition, également des services classiques de transport en conteneurs.

Pour réussir à l'international, KGL Logistics a besoin de tracteurs et de semi-remorques de grande qualité. C'est la raison pour laquelle, à l'occasion de sa dernière extension de flotte, l'entreprise a choisi 20 nouvelles semi-remorques frigorifiques S.KO COOL. Kapil Kapoor, directeur des achats chez KGL, nous confie à ce sujet : « Schmitz Cargobull propose un pack complet très performant, avec des produits de haute qualité, un

SAV très professionnel et tout un service régionale disponible 24 h/24. » Il ajoute que Schmitz Cargobull a pris une forte avance sur ses concurrents européen, en particulier grâce à ses services au client proposés ainsi que sa forte présence.

Toutefois, les exigences de KGL Logistics en matière de qualité ne sont pas entièrement remplies avec la seule acquisition de semi-remorques haut de gamme. L'entreprise koweïtienne dispose en outre d'un service atelier et après-vente appartenant à l'entreprise, KGL-TS, qui s'occupe aussi de la maintenance des véhicules Schmitz Cargobull. Le personnel de l'atelier de réparation KGL-TS a été formé

spécialement à la réparation et à la maintenance des véhicules Schmitz Cargobull, dans le cadre d'une formation de cinq jours s'adressant aux partenaires de service sélectionnés dans tout le Moyen Orient.

Bien entendu, KGL Logistics applique aussi ces standards de qualité supérieure dans ses autres domaines d'activité. Par exemple, l'entreprise est certifiée ISO 9001:2008. KGL Logistics a déjà reçu, en 2010 et 2012, la récompense de l'ITP Publishing/Arabian Business en tant que « The Best Logistics Company » de la région. ■ gw

Lors de la livraison des véhicules à KGL (de g. à dr.) :
Kapil Kapoor (Directeur approvisionnement KGL),
Mohammad Mirza (Directeur technique KGL),
Fabian Bahlmann (Directeur général Schmitz Cargobull Moyen Orient) et Nassim Driller (Directeur commercial Schmitz Cargobull Moyen Orient).



éditorial

Pas comme prévu

Chers lectrices et lecteurs de Cargobull News,

ce numéro, avec un focus sur les services, sort à un moment où il n'est pas possible de prévoir les répercussions sur l'économie de la pandémie du Covid-19. Mais une chose que notre société a toutefois dû constater et reconnaître immédiatement dans ce contexte, c'est qu'une activité de logistique et de transport qui fonctionne en temps de crise est indispensable pour les approvisionnements de base et qu'elle apporte de la sécurité. Les chaînes de livraison nationales comme internationales ne peuvent être maintenues que si nous pouvons faire confiance aux prestations des entreprises du secteur de la logistique et du transport et de leurs salarié(e)s. Au nom de Schmitz Cargobull, je dois ici leur dire et vous dire très sincèrement MERCI !

Chez Schmitz Cargobull, nous soutenons les transporteurs surtout dans la situation que nous traversons actuellement, grâce à la fiabilité de notre production et du respect des livraisons de nos semi-remorques. Notre SAV permet une exploitation fiable et au long court des véhicules, en économisant les ressources et en optimisant l'utilisation en zone de chargement. Tâches particulièrement précieuses dans les conditions économiques actuelles. Tout un chacun peut se rendre compte à quel point un approvisionnement fiable des consommateurs en denrées alimentaires est important et vital. Finalement tout aussi important que la livraison aux établissements de santé de masques de protection, de produits de désinfection et de respirateurs pour alimenter en équipements et en matériaux les entreprises productrices. Ces chaînes de logistique doivent être assurées, au-delà des frontières. Bien entendu, pour garantir une entraide en ces temps de pandémie dans le transport et la logistique, cela consiste non pas à réduire les interconnexions mais bien à augmenter leur nombre.

Toutes ces actions se feront sur la base de normes communes et partagées dans tout l'espace économique européen, pour un transport de marchandises efficace et durable. En l'occurrence, écologie et économie ne doivent pas être antagonistes, exactement comme la route peut être combinée au rail : L'EcoDuo. La combinaison d'un tracteur et de deux semi-remorques standards, ne peut toutefois pas être homologué en Allemagne, alors qu'il est déjà compatible à cent pour cent avec le rail, et qu'il est autorisé en Suède et en Finlande, ou encore testé aux Pays Bas et en Espagne. Dans le contexte des répercussions économiques de cette crise sanitaire due au Covid-19, nous devons réussir à convaincre les politiciens en Allemagne et dans l'UE, pour qu'ils suppriment les obstacles légaux. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrions soulager une économie qui s'épuise et protéger l'environnement de manière durable. Travaillons ensemble dans cet objectif, et prenez soin de votre santé !

A. Schmitz

Andreas Schmitz, Président du
directoire de Schmitz Cargobull AG



Schmitz Cargobull en vidéo :
scannez tout simplement le code avec
l'application de votre smartphone.





Décision stratégique

L'entreprise de logistique et de transport TAE Transports i Serveis Integrals renforce sa flotte avec 40 semi-remorques frigos du type S.KO COOL SMART avec pack EXECUTIVE PLUS. Elle mise une fois de plus sur la technologie et les services Schmitz Cargobull.



Le pack EXECUTIVE PLUS comprend également la dernière génération de groupe frigorifique S.CU. fabriqué exclusivement par Schmitz Cargobull.

Base du succès : chez TAE, le service planification et le service gestion travaillent en étroite collaboration.

Présente sur le marché depuis 1996, TAE dispose d'une flotte de plus de 200 véhicules dont la grande majorité sont des Schmitz Cargobull. Les liens étroits qui unissent nos deux entreprises remontent à plus de 15 ans. Les véhicules achetés ces 10 dernières années par TAE proviennent tous du constructeur allemand. Miriam Pérez, PDG de TAE, et fille du fondateur de l'entreprise, Eladio Pérez, déclare à ce propos : « Une entreprise comme la nôtre travaille au national comme à l'international. C'est pourquoi nous avons besoin d'un partenaire stratégique qui nous aide à satisfaire les besoins de nos clients. Les véhicules de Schmitz Cargobull sont équipés des systèmes les plus récents qui sont exigés sur le marché. De plus, la forte orientation client de la marque correspond à nos valeurs. »

Chez TAE, la priorité c'est que le client soit satisfait au maximum. « C'est pour cela que nous nous occupons de chaque client de manière individualisée », explique Mme Pérez. « Rien n'est impossible », telle est la devise des catalans de Mercabarna, près de Barcelone. D'après la spécialiste en logistique, rapidité, responsabilité et ponctualité sont les bases de

l'efficacité de TAE. Le succès des années passées a montré que cela est très apprécié par la clientèle.

TAE n'est pas uniquement convaincue par la qualité des véhicules produits par Schmitz Cargobull à Saragosse, mais également par toutes les prestations de service. Toutes les semi-remorques frigos S.KO COOL SMART disposent du pack EXECUTIVE PLUS. Celui-ci comprend le groupe frigorifique S.CU de la toute nouvelle génération, avec jusqu'à dix pour cent de réduction de la consommation, ainsi que le système télématique TrailerConnect®, le tout proposé par Schmitz Cargobull à un tarif intéressant. « Grâce au système télématique, nous disposons d'une multitude d'informations utiles qui nous permettent de prendre les bonnes décisions commerciales et d'optimiser notre gestion de flotte. Il nous aide à faire plus de profit et à être concurrentiel, ainsi qu'à offrir une plus-value à nos clients », dit Juan Rincón, responsable de l'exploitation chez TAE.

Juan Rincón explique que grâce au système de géolocalisation GPS relié au système télématique, il est non seulement possible de planifier

pour le client les trajets les plus courts et les moins chers, « mais également de fournir à nos clients à tout moment des informations fiables sur l'état de leurs marchandises. » Et justement, pour un logisticien du froid, c'est un avantage sur la concurrence. « Nous transportons des marchandises fragiles comme des fruits et des légumes ou des produits pharmaceutiques, dans une plage de températures de -30 à +30 °C. Le client veut savoir si sa marchandise arrive à destination dans un état irréprochable », explique ce professionnel de la logistique du froid.

C'est pourquoi, toutes les semi-remorques frigos de TAE doivent satisfaire aux sévères directives internationales ATP pour le transport routier transfrontalier de produits réfrigérés. Ce sont des conditions indispensables pour garantir le respect de la chaîne du froid ainsi que la traçabilité et l'hygiène pendant le transport de ces produits. L'entreprise ibérique reçoit les données nécessaires par le système télématique TrailerConnect® de Schmitz Cargobull. En temps réel et 24h/24, les informations importantes sont transférées vers la centrale

logistique de Mercabarna où elles sont surveillées et analysées par des gestionnaires expérimentés.

Le pack EXECUTIVE PLUS de Schmitz Cargobull ne se contente toutefois pas de proposer des véhicules, des groupes frigos et des produits télématiques de qualité supérieure. Le client peut compter sur Schmitz Cargobull 24h/24 pour tous les services concernant l'entretien et le dépannage. ■ gw

M. Peter Kes, spécialiste du SAV, est le directeur général de Schmitz Cargobull Parts & Services.

Un partenaire de longue date

Des services de qualité qui favorisent le succès de l'entreprise

Dans le secteur très concurrentiel du transport, les services Schmitz Cargobull permettent d'optimiser les coûts et d'augmenter la profitabilité de sa flotte.

Monsieur Kes, comment les transporteurs peuvent-ils améliorer la profitabilité de leur entreprise ?

M. Peter Kes : Des véhicules techniquement mieux conçus et plus fiables sont les bases de la réussite de l'entreprise. Toutefois la flotte doit être utilisée de manière optimale et on a besoin pour cela de données précises permettant une grande transparence de lecture. C'est là que nos services jouent un rôle. Grâce à des prestations sur mesure, les gestionnaires de flotte peuvent optimiser leurs coûts et augmenter l'efficacité de leur parc.

Et concrètement, de quelles prestations de services s'agit-il ?

M. Peter Kes : Le portefeuille des services d'entretien de Schmitz Cargobull s'étend sur toute la durée de vie utile d'une semi-remorque. Dès l'acquisition, nous accompagnons nos clients avec des financements et des assurances sur mesure. Nos clients gèrent ensuite l'exploitation et l'utilisation, grâce à notre système télématique ultramoderne TrailerConnect®, avec une grande fiabilité des données et de la transparence. Depuis le groupe frigorifique jusqu'aux pneus, nos Full Services sont configurables dans le système modulaire selon les exigences du client, ce qui garantit une disponibilité d'opération. Dans le portail de Service, vous pouvez identifier les pièces de rechange d'origine dans le système de documentation sur les pièces de rechange EPOS (Electronic Parts Order System), puis les commander sur la boutique en ligne. Là, vous trouverez aussi le système Cargobull Repair et de nombreuses informations sur les ateliers de nos partenaires de service. Et même pour les cas extrêmes, nos clients sont préparés au mieux avec nos services de qualité : Cargobull Euroservice vous assiste 24 h/24 en cas de panne sur la route, en faisant appel au réseau d'ateliers largement déployé de ses 1 700 partenaires de services, pour une intervention sur place. Ce service complet augmente également la valeur résiduelle de la remorque. Et bien sûr, nous vous aiderons alors à déterminer sa valeur ou à la reprise d'un véhicule d'occasion. Nous avons toujours en stock des occasions récentes dans nos CTS, partout en Europe.

« Nos clients peuvent choisir les modules dont ils ont vraiment besoin et ainsi composer un pack Full Service personnalisé. »

Peter Kes, PDG de Schmitz Cargobull Parts & Services

Les clients doivent-ils souscrire tout de suite la totalité du pack de service ?

M. Peter Kes : Nous adaptons l'offre de manière personnalisée, souple et adapté à chaque entreprise. Nos clients peuvent choisir les modules dont ils ont vraiment besoin et ainsi composer un pack Full Service sur mesure. Même à l'intérieur des modules, il existe des possibilités de choix. Ces modules peuvent aussi être combinés avec différentes offres de financement, depuis le contrat de location jusqu'à la location-vente en passant par le crédit-bail.

Cela a l'air d'une offre intéressante pour les clients.

M. Peter Kes : C'est bien ce qu'en pensent nos clients. En tout cas, le nombre de contrats d'entretien individualisés augmente en permanence. Pour l'Europe, grâce aux contrats de Full Service, le chiffre d'affaires a augmenté d'un pourcentage à deux chiffres pendant l'exercice en cours, par rapport à l'année précédente. ■ gw

Plus d'informations en vidéo ?
Scannez simplement le code
avec votre smartphone.



Atteindre son but avec certitude et intelligemment avec TrailerConnect

Grâce à la télématique et à un système spécial de verrouillage des portes arrière des véhicules Schmitz Cargobull, le spécialiste autrichien des transports sécurisés, All Fresh Logistics, est sûr que la marchandise sensible arrive dans son intégrité au client.

Une marchandise sensible nécessite une prise en charge adaptée et une protection la plus grande possible. C'est selon cette maxime que travaille All Fresh Logistics de Puch bei Hallein, en Autriche. Dès ses débuts, en 2004, le logisticien d'approvisionnement s'est concentré exclusivement sur le transport de marchandises ultra-sensibles, ce qui reste encore aujourd'hui son cœur de métier. Au fil du temps, l'entreprise a élargi son savoir-faire avec des transports spéciaux surveillés, l'acheminement de produits pharmaceutiques et de la logistique événementielle.

Afin de pouvoir satisfaire ses propres exigences en matière de qualité, All Fresh Logistics veille à ce que sa flotte soit toujours à la pointe de la technologie. En même temps, l'entreprise fait en sorte que les marchandises des clients soient totalement sécurisées. Pour ce faire, dans ses transports à risque, elle met à disposition deux chauffeurs, des systèmes GPS, du gardiennage virtuel (geofencing), un bouton d'appel d'urgence dans le véhicule et des dispositifs antivols spéciaux.

Font également partie du pack complet, les semi-remorques frigos S.KO COOL SMART de Schmitz Cargobull. All Fresh Logistics vient de commander à nouveau 15 véhicules neufs. Ils sont équipés du système de fermeture de portes TL3 piloté par télématique. Il sert à protéger la cargaison en

empêchant un accès non autorisé par l'extérieur. Le système de fermeture de portes TL3 est basé sur un système de verrouillage dans les portes arrière, invisible de l'extérieur. Lors du verrouillage, une lame sort du rail du toit et empêche de manière sûre l'accès à la zone de chargement.

Le déverrouillage du système de fermeture de portes TL 3, protégé par code PIN, peut être réalisé à tout moment en manuel par le portail de TrailerConnect®, par l'Appli beSmart, par l'écran du groupe frigo S.CU ou par le pavé numérique Schmitz Cargobull placé sur la face avant de la semi-remorque.

Le système télématique embarqué de série TrailerConnect® s'accompagne d'un enregistreur de température numérique et assiste toute la planification, y compris la localisation et la gestion de la semi-remorque. Le gestionnaire sait toujours où et dans quel état se trouvent véhicules et marchandises. À l'aide de l'Appli beSmart, pendant sa tournée, le chauffeur reçoit les messages d'alarme lorsqu'un capteur détecte des écarts par rapport aux valeurs de consigne pré-définies. On peut non seulement surveiller en permanence la température de la semi-remorque frigo, mais également veiller sur les freins et d'autres pièces d'usure équipés de capteurs envoyant constamment des données. Les chauffeurs, mais également les gestionnaires de flotte de All Fresh Logistics, peuvent intervenir aussitôt en cas de besoin. ■ jh



La flotte de All Fresh vient tout juste de s'agrandir, avec 15 semi-remorques frigorifiques S.KO COOL SMART.



Un partenaire solide

Début 2020, l'entité nouvellement créée Schmitz Cargobull Finance a remplacé le service Cargobull Finance en activité jusqu'alors. Le contrat de coopération en Joint Venture avec De Lage Landen comme partenaire financier exclusif s'est achevé le 31 décembre 2019.

En juste 20 ans de collaboration avec De Lage Landen, Schmitz Cargobull a déployé cette captive pour l'acquisition de remorques et de semi-remorques dans toute l'Europe. Elle proposait ses prestations de location-vente, de leasing ou de Contract Lease dans 18 pays. Pendant cette période, c'est près de 150 000 véhicules qui ont été financés dans toute l'Europe pour une valeur de portefeuille de plus d'un milliard d'euros.

En ouvrant un partenariat avec différents financiers locaux, Schmitz Cargobull Finance pourra être encore plus flexible vis-à-vis du client.

Pour les clients, Schmitz Cargobull devient leur premier interlocuteur direct en matière de leasing et de financement pour la fourniture de remorques, semi-remorques et carrosseries en partant du financement et en passant par les assurances, pour aller jusqu'aux contrats d'entretien Full Service et la commercialisation de véhicules d'occasion. Schmitz Cargobull propose tout sous une unique enseigne. Grâce à la collaboration avec différents partenaires financiers locaux, nous sommes désormais encore plus souples. Les clients continueront comme avant à traiter avec leur interlocuteur habituel et à bénéficier d'une large palette de solutions sur mesure. ■ dg



Plus d'informations en vidéo ?
Scannez simplement le code avec votre smartphone.



Protéger son investissement grâce au Full Service

Nos partenaires portugais, les entreprises Transportes Orlando Ferreira et Transportes Anjofer de Marteleira, sont convaincus des avantages d'un contrat d'entretien Full Service Schmitz Cargobull.

Qualité, rapidité et sécurité, telles sont les caractéristiques qui sont d'une grande importance pour tout logisticien du froid. Pour nos entreprises partenaires de Marteleira au Portugal, Transportes Orlando Ferreira et Transportes Anjofer, il s'agit même de vertus qui appartiennent à leur cœur de métier. Qu'il s'agisse de légumes, de fruits ou de fleurs, de produits surgelés, de produits pharmaceutiques ou même d'œuvres d'art, tout doit arriver à destination à temps et en toute sécurité, et dans un état de qualité parfait.

Une qualité de prestation supérieure ne se met pas en place du jour au lendemain. Orlando Ferreira, un

des patrons de nos deux entreprises partenaires, le sait bien : « Nous sommes depuis 1989 dans ce marché. Nous avons débuté d'abord par le transport général de marchandises de détail, mais avec le temps, nous sommes passés petit à petit à des transports sous température dirigée », se souvient-il. Puis, en 2006, la spécialisation vers les transports réfrigérés de denrée hautement sensibles a suivi.

Et pour que leur promesse de qualité supérieure puisse être tenue, les portugais disposent d'une flotte récente de poids lourds ainsi que de 60 semi-remorques certifiées ATP-FRC, toutes des Schmitz Cargobull. « Depuis le début, nous

avons misé sur les remorques de la maison Schmitz Cargobull », dit Orlando Ferreira. La plupart du temps, il s'agissait bien entendu de semi-remorques frigos S.KO COOL, en version mono-ou multi température. Cela dit, la dernière acquisition, en 2019, a concerné deux semi-remorques bâchées du type S.CS.

Mais ce n'est pas que la qualité supérieure des remorques qui attire le logisticien du froid lusitanien. « Nous faisons aussi pleinement confiance aux contrats d'entretien Full-Service Schmitz Cargobull », dit Ferreira. Et ça n'a rien de surprenant : « Depuis déjà de nombreuses années, nous utilisons le réseau de partenaires Service Schmitz Cargobull dans notre région, et nous avons toujours été très satis-

Les 60 semi-remorques frigos certifiées ATP-FRC des entreprises Transportes Orlando Ferreira et Transportes Anjofer proviennent toutes de chez Schmitz Cargobull.

faits », explique le PDG. De là à tester aussi l'offre d'entretien Full Service Schmitz Cargobull, il n'y avait qu'un pas. Orlando Ferreira ne regrette pas sa décision en faveur du Full Service : « Le Full Service protège l'investissement de mes véhicules et, au bout du compte, ce sont mes clients qui en profitent le plus, puisque nous ne rencontrons pas de problèmes de qualité tels que les pannes intempestives ou les temps d'immobilisation prolongés. »

Le « frigologisticien » de Marteleira n'a pas l'air de vouloir renoncer, du moins pour le moment, à la qualité de l'éléphant bleu, qu'il s'agisse de remorques, de prestations financières, d'ateliers d'entretien, de télématique ou de contrats de service complet. ■ gw



L'isolation thermique du M.KI représente une surcharge de seulement 195 kg.

Benne à isolation thermique pour le M.KI

Pour la première fois, Schmitz Cargobull propose la benne de 18 m³ de capacité avec isolation thermique aussi pour le porteur à benne basculante M.KI. Cela optimise le transport d'enrobé chaud d'asphalte.

L'isolation empêche la perte de chaleur

Depuis quelques années, une directive mise en place par le ministère allemand des transports, s'applique à la construction de nouvelles routes et à la rénovation de celles existantes. L'objectif de cette directive est d'améliorer la qualité de la couche de surface des routes, et d'obtenir ainsi une meilleure résistance des voies de circulation dans le temps.

Afin de satisfaire à cette directive, les entreprises de construction routière ont vu se renforcer les exigences en matière de transport d'asphalte. D'une part, une isolation thermique de la benne est

nécessaire, et d'autre part, il faut une bâche de benne résistante à la chaleur, afin d'éviter une déperdition calorifique vers le haut. Avant le bennage, il faut en outre contrôler la qualité de l'asphalte avec une mesure adéquate de la température.

Mise en place depuis 2015, cette directive, qui s'appliquait au départ à la construction nouvelle et à la rénovation des routes nationales, s'est étendue progressivement à tous les tronçons de construction routière. Depuis 2019, elle vaut pour toutes les surfaces asphaltées à réaliser. Depuis cette date, même l'asphalte destiné à de petites surfaces ou à des pistes cyclables doit aussi être transporté dans une benne à isolation thermique.

C'est pour cela que Schmitz Cargobull propose une iso-

lation thermique de ce type, non seulement pour les bennes basculantes des semi-remorques S.KI, mais également pour les bennes M.KI des porteurs 8X4. La perte de charge utile due à l'isolation thermique est de seulement 195 kg environ. Les volumes plus réduits ainsi qu'une plus grande facilité de manœuvres et de stationnements sont particulièrement appréciables dans les voies de circulation étroites.

Les porteurs à benne basculante M.KI avec isolation thermique intégrale bénéficient de l'expérience de longue date de Schmitz Cargobull en matière de transports à température dirigée. Une géométrie optimisée de la benne a permis d'obtenir un centre de gravité abaissé. La protection de benne de qualité supérieure, résistante

à la chaleur, est proposée dans un modèle de bâche coulissante électrique. La gamme de modèles comprend des bennes avec différentes épaisseurs de fond et de parois latérales, pour une hauteur de paroi latérale de 1 460 mm et différents modèles de paroi arrière, et avec une capacité de 18 mètres cubes. ■ dg



Plus d'informations en vidéo ? Scannez simplement le code avec votre smartphone.

Un Roadshow en partenariat avec Iveco

En début d'année, Iveco Trucks et Schmitz Cargobull ont rendu visite ensemble à des clients transporteurs roumains, jusque dans les locaux de leur entreprise. Dans le cadre de cette tournée, ils ont présenté des véhicules utilitaires directement au client. Les clients ont ainsi pu faire connaissance de plus près avec les véhicules et les tester. Les conseillers ont répondu de manière individuelle aux questions des clients et ont pu entrer dans les détails en toute sincérité. Lors de la tournée, Schmitz Cargobull a présenté la semi-remorque bâchée S.CS UNIVERSAL X-LIGHT. Cette nouvelle semi-remorque a beaucoup attiré l'attention des clients roumains. ■ gw

La première étape du roadshow a débuté fin 2019 (de g. à dr.) : Le Chef des ventes de la région, Razvan Vicea Schmitz Cargobull, en compagnie de ses partenaires de chez Iveco et du client Ioan Nagl.



La S.CS peut non seulement transporter du granit mais aussi faire du transport conventionnel de marchandises.



Opération dans des conditions difficiles

Avec la semi-remorque bâchée S.CS à châssis renforcé, même le transport de blocs de granit de plusieurs tonnes est un jeu d'enfant.

La Sardaigne, île de rêve italienne, est connue pour ses falaises de granit blanches comme neige qui fournissent un matériau convoité, entre autres pour les façades de maisons, les sols ou les cuisines. Dans les carrières, les blocs de grande taille qui sont extraits pèsent souvent plusieurs tonnes. Ils doivent être transportés. Etant donné leur charge ponctuelle élevée, ils réclament du véhicule des performances particulières. On a besoin de semi-remorques stables et robustes, tenant le coup même sur des routes difficiles.

Dès qu'il s'agit du transport de ces gros blocs, les transporteurs sardes misent sur les semi-remorques bâchées S.CS à châssis renforcé pour charges ponctuelles élevées. Et, comme c'est le cas avec les blocs de granit, elles peuvent transporter jusqu'à 25 tonnes de charges linéaires sur une longueur de seulement six mètres. Bien entendu, le véhicule peut aussi transporter des marchandises conventionnelles. Cela offre au transporteur beaucoup de flexibilité en matière de chargement.

Ces véhicules sont aussi particulièrement recommandés pour des transports en ferry Ro-Ro. Là aussi, le châssis peut dévoiler son potentiel dès qu'il y a des sollicitations importantes, comme par exemple en cas de mer démontée, de transbordement souvent rude avec les tracteurs de manœuvre ou en cas d'étrécissement de passages. Le châssis serti et galvanisé à chaud est parfaitement protégé contre la corrosion. Il reste fiable, y compris sur de mauvaises routes et dans les fortes intempéries. Le chauffeur n'a plus de limites dans l'exploitation

de son véhicule. La semi-remorque est livrée, sur demande, avec une bâche de toit renforcée ou un système de réhausse rapide du toit pour modifier sa hauteur lors du chargement et du déchargement. Un poteau central plat permet une plus grande largeur de passage au chargement avec encore plus de stabilité. Le train roulant ROTOS supporte jusqu'à neuf tonnes par essieu. C'est pourquoi ce véhicule permet de transporter les gigantesques blocs de granit aussi bien sur des terrains très accidentés que sur route. ■ jh

Des applications Smartphone pour le quotidien

Avec l'Appli **beUpToDate** de Trailer Connect®, pour Smartphone et tablette, les gestionnaires et planificateurs de flottes ont en temps réel une vue d'ensemble sur les données les plus importantes concernant leur parc. Ils peuvent afficher dans Google Maps les positions de leurs remorques. Pour cela, Schmitz Cargobull a importé de manière bien visible dans l'application mobile certaines fonctions et certains affichages du portail de TrailerConnect 2.0. L'application présente les données les plus importantes concernant la remorque, comme par exemple



les données de température des groupes frigorifiques, la pression des pneus ou les charges sur essieux.

L'Application **beUpToDate** s'affiche automatiquement dans la langue configurée par l'utilisateur sur son ordinateur ou sur son Smartphone. La nouvelle version de l'appli peut supporter les langues suivantes : Bosnien (seulement Android), danois, finnois, français, grec, italien, néerlandais, croate, lituanien (seulement Android), norvégien, portugais, roumain, suédois, serbe (seulement Android), espagnol, tchèque, turc et hongrois.

Avec l'Application **beSmart**, le chauffeur a en permanence l'œil sur l'état de fonctionnement de sa semi-remorque et peut réagir très rapidement avant que survienne un dysfonctionnement ou une panne. Un module WiFi intégré à la semi-remorque permet l'interactivité entre le calculateur

de la télématique et un smartphone grâce à des messages Push. On ne peut plus rater les informations ou les messages importants. Il est même possible de commander le groupe frigorifique et le système de verrouillage des portes de la remorque avec son smartphone. ■ gw

beUpToDate App



beSmart App



Scanner tout simplement le code avec votre smartphone.

Le chemin le plus court

Vous désirez de plus amples informations sur nos véhicules et sur nos prestations de service ?

Si vous êtes intéressé, si vous avez des questions ou si vous désirez un rendez-vous, scannez tout simplement le code QR. Vous contacterez ainsi le service commercial international.



Vous pouvez aussi nous contacter sur [f](#) [t](#) [x](#) [s](#) [y](#) [in](#)

MENTIONS OBLIGATOIRES CARGOBULL NEWS 2020/62

Le journal pour les clients de la Schmitz Cargobull AG
SCB-CBN-DEFR-9993-1420

Éditeur : Schmitz Cargobull AG, Postfach 109,
DE-48609 Horstmar, www.cargobull.com

Responsable pour l'éditeur :

Anna Stuhlmeier (ast), anna.stuhlmeier@cargobull.com

Direction de la rédaction de Schmitz Cargobull : Silke Hesener (sh)

Direction de projet ETM corporate publishing : Georg Weinand (gw)

Rédaction : Daniel Große (dg), Ralf Johanning (jh),
Ann-Christin Wimber (acw), Annika Zuské (az)

Photos : All Fresh, KGL, PostNord, TAE, Orlando Ferreira, Schmitz Cargobull

Traduction : alphabit, Düsseldorf

Graphique et production : Monika Haug, Stephanie Tarateta

Réalisation : EuroTransportMedia Verlags- und Veranstaltungs-GmbH
Handwerkstraße 15, DE-70565 Stuttgart

Téléphone : +49 (7 11) 7 84 98-86

Internet : www.eurotransport.de

Indication : Les commentaires techniques reflètent l'opinion du rédacteur. La rédaction se réserve le droit de raccourcir les textes. Tous droits réservés. L'impression et le traitement électronique ne sont possibles qu'avec l'accord écrit de l'éditeur. Sous réserve de modifications techniques ou autres.

Modification d'adresses : Veuillez vous adresser au
Téléphone : +49 (25 58) 81-13 07