

CARGOBULL NEWS

La rivista per i professionisti dei trasporti.

2020/62

Mercato & quotidianità

Il Rear Package di Schmitz Cargobull impedisce danni alla parte posteriore durante la salita sulla rampa di carico. Sono disponibili tre varianti. **Pagina 2**



Tema chiave: servizi

Con i contratti Full Service di Schmitz Cargobull, l'impresa di trasporto spagnola TAE vola di successo in successo.

Pagina 4



Innovazione & assistenza

L'M.KI viene spesso utilizzato nell'asfaltatura di piccole superfici. Ora il ribaltabile è disponibile anche con un cassone termoisolato. **Pagina 7**



I servizi più sofisticati

Con una ricca gamma di servizi, Schmitz Cargobull accompagna i clienti per l'intero ciclo di vita di un semirimorchio. L'obiettivo? La massima efficienza nel parco veicoli con costi quanto più bassi possibile. **Da pagina 4 a 6**

Valore aggiunto nella quotidianità

L'economicità e l'efficienza di un parco veicoli sono date non solo dall'ottimo affare fatto al momento dell'acquisto dei mezzi o da un elevato valore di rivendita. Circa l'80 per cento dei costi è infatti legato all'uso nella vita di tutti i giorni. Sistemi telematici, app, la protezione antifurto e un accesso efficiente e vantaggioso ai pezzi di ricambio aiutano a mantenere quanto più bassi possibile i costi.

Il Total Cost of Ownership scende

La quotidianità dei trasporti con Schmitz Cargobull è quindi efficiente, perché i nostri rimorchi sono sofisticati dal punto di vista tecnico e sono integrati alla perfezione dai nostri servizi variegati", dichiara il direttore commerciale Boris Billich. Così il sistema telematico TrailerConnect® viene costantemente perfezionato e collegato alle banche dati esistenti con interfacce. In questo modo, tutti i dati dei rimorchi sono disponibili in modo trasparente e velocemente per i gestori dei parchi veicoli.



L'approvvigionamento dei pezzi di ricambio è garantito da 29 Support Warehouse.

Sistemi di apertura porte intelligenti ed efficienti impediscono la manipolazione del carico, interruzioni nella catena del freddo e furti. App intuitive facilitano il lavoro a conducenti, gestori dei parchi veicoli e officine, mentre soluzioni assicurative speciali associano offerte su misura con premi interessanti. Boris Billich aggiunge: "Con questi e molti altri servizi offerti, ci concentriamo sul Total Cost of Ownership durante l'uso e per il mantenimento del valore dell'investimento. I nostri clienti possono così generare un elevato valore aggiunto dal punto di vista del costo totale di proprietà."

L'obiettivo è ottenere la soddisfazione dei clienti più alta e il TCO più basso del settore. Handling semplice, sfruttamento ottimale del vano di carico e riparazioni facili e veloci sono chiari criteri di successo nella quotidianità degli spedizionieri. A tutto questo si aggiungono la gestione sicura dei dati di veicolo e carico e costi calcolabili con affidabilità per le aziende.

Al motto di "100% SMART", il montaggio del termografo digitale con funzione telematica TrailerConnect® nel veicolo refrigerato S.KO COOL SMART è di serie di fabbrica. Il veicolo collegato in modo efficiente tramite sensori rende possibile il monitoraggio costante così da avere una catena del freddo senza interruzioni, proteggendo al contempo da furti e manipolazione della merce.

I pacchetti Full Service per rimorchio, pneumatici e gruppo frigo sono anch'essi collegati tramite la telematica intuitiva ed efficiente. In questo modo è garantita la funzionalità del trailer per tutta la durata utile. "Dal punto di vista di guasti e costi, sono in particolare gli pneumatici a rappresentare un fattore di rischio", spiega Boris Billich. "I contratti Full Service annullano questo rischio. Grazie all'affidabile approvvigionamento dei pezzi di ricambio a livello europeo garantito da 29 Support Warehouse e alla manutenzione professionale eseguita da oltre 1.700 partner per l'assistenza, i tempi di fermo sono ridotti al minimo."

Schmitz Cargobull ha sviluppato l'app "beSmart" appositamente per i conducenti. Con questa applicazione, è possibile controllare in qualsiasi momento tutti i dati attuali del rimorchio. In futuro l'app sarà disponibile anche in altre lingue europee oltre al tedesco e all'inglese. L'app "beUpToDate" è invece rivolta alle esigenze dei gestori dei parchi veicoli. L'applicazione informa via smartphone tutti gli utenti del portale telematica in merito alla posizione attuale della flotta di trailer, ai tempi di inattività e ai dati dei tragitti compiuti.

"I nostri clienti possono scegliere a piacere le opzioni di servizio più adatte, approfittando così di una più alta sicurezza di pianificazione e una maggiore trasparenza, e possono concentrarsi sulla loro attività principale", Boris Billich riassume così i vantaggi. E, alla luce della pandemia di Coronavirus, tutti sono consapevoli di quanto sia importante avere un settore dei trasporti e della logistica che funzioni correttamente e senza problemi per il nostro benessere. ■ scb



PostNord fa affidamento sui veicoli di Schmitz Cargobull dal 2016. Oltre 300 M.KO sono già operativi nel parco veicoli.

in breve

Iniziativa Full Service per l'usato recente

Attualmente Schmitz Cargobull offre il servizio Full Service per rimorchi e pneumatici per l'usato recente di età compresa tra cinque e dodici mesi, alle condizioni di un veicolo nuovo. I collaboratori del reparto Contract Management sono disponibili a formulare un'offerta specifica per il veicolo. E-mail: cm@cargobull.com.

I dettagli principali dell'offerta sono:

- Assunzione dei costi per la prima ispezione del rimorchio
- Assunzione dei costi per la prima sostituzione degli pneumatici

Entrambi i servizi scadono dopo 12 mesi.

Qualità dalla Scandinavia

PostNord, attiva a livello internazionale, rafforza la sua flotta con le strutture per motrice azzurre di Schmitz Cargobull. In questo modo, la società che si occupa di servizi postali e logistici intende stare al passo non solo con la crescita nell'e-commerce.

PostNord vuole concentrarsi maggiormente sul commercio online. L'azienda fornitrice di servizi logistici nordica ha già raccolto i primi successi. Il ricorso sempre maggiore all'e-commerce e un recapito delle lettere all'insegna della sostenibilità stanno dando i loro frutti, come emerge del secondo rapporto trimestrale 2019.

L'azienda è nata dalla fusione della posta danese e di quella svedese nel 2009, quando si è delineato un crescente mutamento strutturale nel settore della comunicazione e della logistica. Il recapito delle lettere è diminuito, mentre la consegna dei pacchetti è ancora una colonna portante forte dell'azienda con sede a Stoccolma.

Per i suoi servizi, PostNord si affida a Schmitz Cargobull dal 2016. L'azienda nordica vanta già un parco veicoli che conta 213 M.KO FP25 e 60 M.KO FP45. Ora sono stati ordinati altri 29 M.KO autoarticolati a motrice con furgonatura isolata. La qualità delle strutture Schmitz Cargobull e la capacità dell'azienda della Vestfalia di occuparsi di ordini ingenti in poco tempo rappresentano dei notevoli punti di forza per la società fornitrice di servizi logistici scandinava.

PostNord, le cui quote d'azienda sono per il 40 per cento nelle mani dello Stato danese e per il 60 per cento in quelle dello Stato svedese, è leader nella fornitura di soluzioni di comunicazione e logistica nei, dai e all'interno dei Paesi nordici e assicura il recapito di spedizioni postali nelle aziende e nelle case di Svezia e Danimarca. Con il suo know-how e la forte rete di distributori, PostNord crea nei Paesi nordici le condizioni ottimali per la comunicazione, l'e-commerce, il traffico della distribuzione e la logistica di domani. Nel 2019 PostNord è stata dichiarata il marchio di logistica più sostenibile nel Sustainable Brand Index dell'agenzia svedese Agentur SB Insight. L'Index è il sondaggio di mercato più importante d'Europa in materia di sostenibilità ed è stato pubblicato ad aprile 2019. ■ acw

Parte posteriore protetta

Salendo sulla rampa di carico in retromarcia si possono verificare degli inconvenienti, soprattutto quando i minuti sono contati. Per evitare danni alla parte posteriore del veicolo, Schmitz Cargobull offre quindi un pacchetto rampa: il cosiddetto "Rear Package".

Se i tradizionali respingenti non sono sufficienti, il Rear Package di Schmitz Cargobull sfodera tutti i suoi punti di forza. In fase di carico e scarico posteriori, il Rear Package protegge dai danni alla carrozzeria e al telaio. Il gestore del parco veicoli può così evitare riparazioni che richiedono tempo e comportano costi elevati.

A seconda del campo di applicazione, il pacchetto rampa può essere adattato alle esigenze individuali. Già la versione base con respingenti angolari in gomma offre una protezione affidabile alla salita sulla rampa di carico. In caso di sollecitazioni maggiori, il respingente angolare in gomma può essere sostituito con respingenti angolari

in acciaio o un respingente angolare comprimibile.

I respingenti angolari comprimibili in acciaio assicurano una protezione particolarmente elevata. I respingenti a rulli compensano i movimenti verso l'alto e il basso in caso di sollecitazioni e, inoltre, assorbono gli urti alla partenza. La struttura vanta una protezione affidabile e la forza d'urto viene convogliata nello chassis.

La struttura di caricamento e i suoi collegamenti sono rinforzati in ogni versione del pacchetto rampa. In caso di danni, la struttura modulare consente di sostituire semplicemente i componenti. Così il veicolo è sempre pronto all'uso, con affidabilità e in sicurezza. ■ gw



Il Rear Package di Schmitz Cargobull è disponibile in tre diverse varianti.

Successo di pubblico

I contratti di assistenza di Schmitz Cargobull hanno dato buoni risultati. Lo dimostra l'attuale sondaggio sulla soddisfazione dei clienti.

Un contratto Full Service per semirimorchi e rimorchi risolve molti problemi nella vita quotidiana dei trasportatori. Ecco cosa è emerso dal sondaggio sulla soddisfazione dei clienti di Schmitz Cargobull in merito al tema Full Service. Otto clienti Full Service su dieci in Germania, Austria e Svizzera stipulerebbero di nuovo un contratto di manutenzione del genere.

Stando all'opinione dei clienti che hanno partecipato al sondaggio, la regolare manutenzione specializzata

ha effetti positivi sul mantenimento del valore del veicolo. Aumenta inoltre al disponibilità del semirimorchio, mentre il carico di lavoro per la gestione dei veicoli si riduce.

Tutto questo dipende dalla professionalità e dal supporto offerto nei casi di assistenza da Schmitz Cargobull, che è stata lodata esplicitamente dai partecipanti al sondaggio. Le singole prestazioni Full Service sono indicate nel riquadro grigio.

■ jh



Ulteriori informazioni?
È sufficiente scansionare il codice con lo smartphone.

Full Service per trailer



- Assunzione dei costi per la sostituzione delle parti soggette a usura, compresi materiale e retribuzione
- Controlli regolari presso uno dei nostri 1.700 partner di assistenza convenzionati in tutta Europa
- Assunzione dei costi delle revisioni, ad esempio controllo tecnico, revisione standard, incluso l'esame preliminare per la verifica dell'assenza di vizi rilevanti
- Soccorso stradale in tutta Europa con garanzia di pagamento depositata mediante Cargobull Euroservice

Full Service per pneumatici



- Pneumatici pensati in modo ottimale in base alla destinazione d'uso
- Assunzione delle spese per usura, inclusi atti vandalici agli pneumatici*
- Fleet Check regolari presso uno dei nostri 1.500 partner di assistenza per pneumatici in tutta Europa
- Inoltre più di 2.500 partner per pneumatici disponibili attraverso le reti dei costruttori
- Service in loco presso l'azienda*
- Soccorso stradale in tutta Europa con garanzia di pagamento depositata mediante Cargobull Euroservice
- Possibilità di regolamento anche per trattatrici*

* Opzione

Full Service per gruppo frigo



- Disponibile per i gruppi frigo Schmitz Cargobull, Thermo King e Carrier
- Assunzione dei costi per la sostituzione delle parti soggette a usura, compresi materiale e retribuzione
- Manutenzione secondo le indicazioni del costruttore
- Aggiornamenti software
- Inclusione di diverse prestazioni aggiuntive* quali spese di viaggio, test della densità, pulizia dell'evaporatore e calibrazione del termoregistratore

KGL acquista 20 nuovi S.KO COOL semirimorchi refrigerati

Schmitz Cargobull Middle East FZE e il cliente kuwaitiano potenziano la loro collaborazione basata su affidabilità ed economicità.

Con 4.000 autocarri pesanti e semirimorchi e con oltre 60 anni di esperienza, KGL Logistics (Kuwait) è una delle aziende di logistica più grandi del Golfo Persico. L'azienda, quotata in borsa e attiva a livello internazionale, offre anche classici servizi di stivaggio, oltre a servizi di immagazzinaggio, trasporto e spedizione.

Per avere successo a livello mondiale, KGL Logistics ha bisogno di motrici e semirimorchi di alta qualità. Per quanto riguarda il recente ampliamento della flotta, l'azienda ha quindi scelto 20 nuovi semirimorchi S.KO COOL. Kapil Kapoor, responsabile degli acquisti in KGL, spiega: "Schmitz Cargobull offre un ottimo pacchetto complessivo, composto da un prodotto di alta qualità, un'assistenza post-vendita professionale

e un ufficio di assistenza regionale, disponibile 24 ore su 24." Stando alle sue parole, Schmitz Cargobull supera quindi la concorrenza europea in particolare per quanto riguarda il servizio clienti e il post-vendita.

Tuttavia, i requisiti qualitativi di KGL Logistics non sono ancora soddisfatti con l'acquisto degli incredibili semirimorchi. Con KGL-TS, l'azienda del Kuwait dispone infatti di un servizio officina interno che sottopone a manutenzione anche i veicoli di Schmitz Cargobull. A questo proposito, il personale d'officina di KGL-TS è stato istruito appositamente in merito alla manutenzione e alla riparazione di veicoli Schmitz Cargobull nell'ambito di un corso della durata di cinque giorni per partner d'officina selezionati nel Medio Oriente.

Ovviamente KGL Logistics applica gli standard tecnologici più alti anche in altri settori. Così l'azienda è per esempio certificata ai sensi della norma ISO 9001:2008. Già nel 2010 e nel 2012, KGL Logistics è stata premiata da ITP Publishing/Arabian Business come "The Best Logistics Company" della regione.

■ gw

Alla consegna dei veicoli a KGL (da sinistra a destra): Kapil Kapoor (Procurement Director KGL), Mohammad Mirza (Chief Technical Officer KGL), Fabian Bahlmann (Managing Director Schmitz Cargobull Middle East) e Nassim Driller (Business Development Manager Schmitz Cargobull Middle East).



editoriale

Non come progettato

Gentili lettrici e lettori di Cargobull News,

questo numero che ruota intorno al tema dell'assistenza è nato in un momento in cui gli effetti della pandemia di Coronavirus sull'economia non sono calcolabili. Da un lato, fortunatamente la società ha però subito notato e preso atto di un fatto: un mercato dei trasporti e una logistica che funzionano anche nei momenti di crisi sono imprescindibili per il nostro approvvigionamento di base e creano sicurezza. Le catene di distribuzione internazionali e nazionali possono essere mantenute solo se possiamo affidarci sulle prestazioni delle aziende e dei collaboratori nel settore della logistica e dei trasporti. A nome di Schmitz Cargobull voglio solo dirvi una parola, dal profondo del cuore: GRAZIE!

Noi di Schmitz Cargobull siamo al vostro fianco con la produzione e la consegna affidabili di semirimorchi anche in questi giorni. I nostri servizi assicurano un uso prolungato e affidabile del semirimorchio, proteggendo le risorse e, in particolare, sfruttando in modo ottimale il vano di carico in un contesto economico attualmente complesso. Tutti si rendono conto di quanto sia importante ed essenziale l'approvvigionamento affidabile di generi alimentari per i consumatori. Altrettanto fondamentali sono la fornitura di mascherine protettive, disinfettanti e respiratori alle strutture sanitarie e il rifornimento di equipaggiamenti e materiali per le aziende produttrici. Queste catene di distribuzione devono ovviamente essere garantite oltre confine. Naturalmente anche per assicurare un aiuto reciproco nei giorni della pandemia. Per il trasporto e la logistica, tutto questo significa non ridurre la connessione in rete, bensì aumentarla.

Le basi sono costituite dagli standard uniformi nello spazio economico europeo, che rendono possibile un trasporto efficiente e sostenibile delle merci. In questo contesto, ecologia ed economia devono essere meno in contraddizione, proprio come la combinazione di strada e rotaie. L'EcoDuo, una combinazione fatta da una motrice e due rimorchi standard, non può però essere omologato in Germania, anche se è compatibile al cento per cento con le ferrovie ed è già ammesso in Svezia e in Finlandia, mentre è in fase di test nei Paesi Bassi e in Spagna. Di fronte alle conseguenze economiche della crisi legata al Coronavirus, dobbiamo riuscire a convincere i politici in Germania e nell'Unione Europea a eliminare gli "ostacoli" dovuti alla legge. Solo così possiamo gravare meno sull'economia già in difficoltà, proteggendo l'ambiente in modo sostenibile.

Lavoriamo tutti insieme e in bocca al lupo!

Cordiali saluti,

A. S. L. S.

Presidente del Consiglio direttivo
Schmitz Cargobull AG



Video di Schmitz Cargobull:
È sufficiente scansionare il codice
con l'app per smartphone.





Una decisione strategica

L'azienda di trasporti e logistica spagnola TAE Transports i Serveis integrals rafforza la sua flotta con 40 semirimorchi refrigerati S.KO COOL SMART con pacchetto EXECUTIVE PLUS, puntando ancora una volta sulle tecnologie e sull'assistenza di Schmitz Cargobull.



Il pacchetto EXECUTIVE PLUS comprende anche il più recente gruppo frigo S.CU.

Il motivo del successo? In TAE, disponente e management lavorano a stretto contatto.

**Partnership
di lunga data**

TAE, presente sul mercato dal 1996, vanta un parco veicoli che conta più di 200 mezzi, in prevalenza di Schmitz Cargobull. Lo stretto rapporto tra le due aziende dura ormai da oltre 15 anni. Negli ultimi 10 anni, TAE ha acquistato solo veicoli del produttore tedesco. Miriam Pérez, Amministratrice di TAE e figlia del fondatore Eladio Pérez, spiega: "Un'azienda come la nostra è attiva a livello nazionale e internazionale. Abbiamo quindi bisogno di un partner strategico che ci aiuti a soddisfare le esigenze della nostra clientela. I veicoli di Schmitz Cargobull sono dotati dei sistemi più nuovi richiesti dal mercato e, inoltre, il forte orientamento ai clienti dimostrato dall'azienda rispecchia i nostri valori."

In TAE l'obiettivo primario è soddisfare al meglio i clienti. "Ci occupiamo quindi di ogni singolo cliente individualmente", aggiunge Pérez. Niente è impossibile: ecco il motto dell'azienda catalana di Mercabarna, nei pressi di Barcellona. Stando alle parole dell'esperta di logistica, velocità, responsabilità e puntualità sono le basi dell'efficienza di TAE. Il successo riscosso negli anni scorsi ha mostrato che i clienti apprezzano tutto questo.

TAE non è convinta solo della qualità dei veicoli prodotti a Saragozza, ma anche dei servizi di assistenza di Schmitz Cargobull. Tutti i semirimorchi S.KO COOL SMART sono dotati del pacchetto EXECUTIVE PLUS. Sono compresi il gruppo frigo S.CU di ultima generazione con consumi fino al dieci per cento inferiori e l'attuale generazione del sistema telematico TrailerConnect®, offerto da Schmitz Cargobull a una rata interessante. "Grazie al sistema telematico, abbiamo a disposizione una serie di informazioni utili che ci consentono di prendere buone decisioni sotto il profilo dell'economia aziendale e ottimizzare la gestione del parco veicoli. Questo ci aiuta ad aumentare i profitti, essere più competitivi e offrire un valore aggiunto ai nostri clienti", dichiara Juan Rincón, Operations Director di TAE.

Per esempio, con il sistema di localizzazione GPS collegato al sistema telematico non è solo possibile pianificare i percorsi più brevi ed economici per il cliente. "In qualunque momento, possiamo anche offrire ai nostri clienti informazioni affidabili sullo stato della merce", spiega Rincón. E questo è un vantaggio rispetto alla concorrenza nel settore della logistica del trasporto

refrigerato. "Trasportiamo merci sensibili come, per esempio, frutta e verdura o prodotti farmaceutici in un range di temperatura compreso tra -30 e +30 gradi Celsius. E il cliente vuole sapere se le sue merci arrivano a destinazione in perfetto stato", spiega il professionista della logistica del trasporto refrigerato.

Tutti i semirimorchi frigoriferi TAE devono quindi essere conformi alle severe disposizioni ATP internazionali per il trasporto transfrontaliero su strada di prodotti refrigerati. Solo così si garantiscono il rispetto della catena del freddo, la tracciabilità e l'igiene nel trasporto di questi prodotti. Il sistema telematico TrailerConnect® di Schmitz Cargobull fornisce all'azienda iberica i dati necessari. Le informazioni importanti vengono trasmesse in tempo reale, 24 ore al giorno, al centro logistico di Mercabarna e qui monitorati e analizzati da esperti.

Ma il pacchetto EXECUTIVE PLUS di Schmitz Cargobull non offre solo veicoli, gruppi frigo e prodotti telematici di qualità. Infatti, il cliente può anche contare 24 ore su 24 su Schmitz Cargobull per servizi come manutenzione e soccorso.

■ gw

L'esperto di assistenza, Dott. Peter Kes, è Amministratore Delegato di Schmitz Cargobull Parts & Services.

Servizi premium accrescono il successo dell'azienda

Nel campo dei trasporti, fortemente competitivo, i servizi di Schmitz Cargobull offrono la possibilità di ottimizzare i costi e aumentare l'efficienza della flotta.

Signor Kes, in che modo i trasportatori possono migliorare l'economicità della loro azienda?

Dott. Peter Kes: Veicoli sofisticati dal punto di vista tecnico e affidabili sono la base del successo di un'azienda. La flotta di veicoli deve però essere utilizzata in modo ottimale e, per questo, sono necessari dati precisi che assicurano la trasparenza. E proprio su tutto questo si basano i nostri servizi. Grazie a servizi su misura, i gestori dei parchi veicoli possono ottimizzare i costi e aumentare l'efficienza della flotta.

Di quali servizi si tratta, nel concreto?

Dott. Peter Kes: La gamma di servizi di Schmitz Cargobull abbraccia l'intero ciclo di vita di un semirimorchio. Già in fase di acquisto aiutiamo i nostri clienti con finanziamenti e assicurazioni su misura. I nostri clienti gestiscono lo sfruttamento e l'utilizzo con dati estremamente affidabili e un'elevata trasparenza grazie al nostro innovativo sistema telematico TrailerConnect®. Dal gruppo frigo agli pneumatici, i nostri servizi completi con struttura modulare possono essere configurati in base alle esigenze dei clienti e garantiscono il funzionamento. Nel portale di assistenza, è possibile identificare i ricambi originali nel sistema di documentazione delle parti di ricambio EPOS (Electronic Parts Order System) e ordinarli online nel webshop. Qui sono disponibili anche il Cargobull Repair System e una serie di informazioni officina per i nostri partner di assistenza. Ma anche nel peggiore dei casi, i nostri clienti sono pronti al meglio con i nostri servizi premium. In caso di guasto, Cargobull Euroservice è reperibile 24 ore su 24 e, a questo scopo, utilizza l'ampia rete di officine con 1.700 partner di assistenza specializzati per prestare soccorso in loco. Questa assistenza completa aumenta anche il valore residuo del rimorchio. Ovviamente diamo una mano per il calcolo del valore e l'accettazione in pagamento. Senza dimenticare che i nostri depositi sono sempre ben forniti anche di usato recente.

*"I nostri clienti possono scegliere i moduli di cui
hanno davvero bisogno, creandosi un pacchetto
Full Service personale."*

Dott. Peter Kes, Amministratore Delegato
Schmitz Cargobull Parts & Services

I clienti devono acquistare subito l'intero pacchetto di assistenza?

Dott. Peter Kes: Adattiamo in modo flessibile l'offerta a ogni singola azienda. I nostri clienti possono scegliere i moduli di cui hanno davvero bisogno, creandosi un pacchetto Full Service personale. Anche all'interno dei singoli moduli ci sono diverse possibilità di scelta. I moduli possono essere combinati anche con diverse offerte di finanziamento, che vanno dalla locazione finanziaria all'acquisto rateale, passando per il leasing e il Contract Hire.

Sembra un'offerta interessante per i clienti.

Dott. Peter Kes: Anche i clienti la vedono evidentemente nello stesso modo. Il numero dei servizi di assistenza configurati su misura continua in ogni caso a crescere. Nell'anno di esercizio in corso, con i contratti Full Service il fatturato è aumentato di una percentuale a due cifre rispetto a quello dell'anno precedente a livello europeo. ■ gw

Ulteriori informazioni?
È sufficiente scansionare il
codice con lo smartphone.



A destinazione in modo intelligente e sicuro con TrailerConnect

Con la telematica e un sistema di chiusura del portellone di Schmitz Cargobull, lo specialista austriaco dei trasporti di sicurezza All Fresh Logistics garantisce che il prezioso carico arrivi dai clienti senza subire danni e in modo affidabile.

I carichi preziosi richiedono una cura individuale e la massima protezione. All Fresh Logistics, con sede a Puch bei Hallein (Austria), lavora tenendo bene a mente questa considerazione. All'inizio del 2004, la società di logistica di fornitura si occupava esclusivamente del trasporto di merci altamente sensibili, ancora oggi la base dell'attività. Nel corso degli anni, l'azienda ha però ampliato la gamma di servizi con i trasporti speciali sorvegliati, il trasporto di prodotti farmaceutici e la logistica per eventi.

Per poter venire incontro alle sue stesse esigenze di qualità, All Fresh Logistics è sempre attenta ad avere un parco veicoli all'avanguardia dal punto di vista tecnico. Al contempo, l'azienda fa sì che le merci dei clienti siano protette nel modo migliore possibile. Per i trasporti di sicurezza, si può così contare su un doppio equipaggio, sistemi GPS con geofencing, un pulsante antipanico nel veicolo e speciali serrature di sicurezza.

Il pacchetto complessivo comprende i semirimorchi frigoriferi S.KO COOL SMART di Schmitz Cargobull. Proprio di recente All Fresh Logistics ha ordinato altri 15 nuovi veicoli dotati del sistema di chiusura del portellone TL3 controllato dalla telematica. In questo modo, a tutela del carico, si può evitare un accesso non autorizzato

dall'esterno. Il sistema di chiusura del portellone TL3 si basa su un sistema di bloccaggio nel portellone posteriore, non visibile dall'esterno. Al bloccaggio, una lama si sposta dalla centina del tetto e impedisce in modo affidabile un accesso non autorizzato al vano di carico.

Lo sbloccaggio del sistema di chiusura del portellone TL3, protetto da un PIN, può essere effettuato manualmente in qualsiasi momento tramite il portale TrailerConnect®, l'app beSmart, il display del gruppo frigo S.CU o lo Schmitz Cargobull KeyPad sulla testata del rimorchio.

Il sistema telematico TrailerConnect®, montato di serie, comprende un termoregistratore digitale e supporta il disponente anche nella localizzazione e nella gestione dei semirimorchi. Così il disponente sa sempre dove si trovano il veicolo e la merce e in che stato sono. Durante il viaggio, con l'app beSmart il conducente riceve messaggi di allarme se un sensore rileva scostamenti da una situazione normale precedentemente definita. In questo modo non è solo possibile controllare costantemente la temperatura del semirimorchio frigorifero. Infatti, anche i freni e altri componenti soggetti a usura dotati di sensori forniscono continuamente dati. I conducenti ma anche i disponenti di All Fresh Logistics possono intervenire subito in caso di necessità. ■ jh



Il parco veicoli di All Fresh Logistics è stato di recente ampliato con 15 semirimorchi frigoriferi del tipo S.KO COOL SMART.



Un partner robusto

All'inizio del 2020, la neonata Schmitz Cargobull Finance ha preso il posto della precedente Cargobull Finance. Il contratto di collaborazione con De Lage Landen come partner esclusivo per i finanziamenti è terminato il 31 dicembre 2019.

Nei circa 20 anni di collaborazione con De Lage Landen, Schmitz Cargobull ha presentato la sua attività di finanziamento per rimorchi e semirimorchi in tutta Europa. Intanto offre soluzioni come la locazione finanziaria, il leasing e il Contract Lease in 18 Paesi. Durante questo periodo, sono stati finanziati circa 150.000 veicoli in tutto il mondo con un valore del portfolio che supera il miliardo di euro.

Schmitz Cargobull Finance sarà ancora più flessibile per i clienti grazie alla collaborazione con diversi partner locali.

Per i clienti, Schmitz Cargobull rimane il primo referente diretto per tutte le esigenze legate a rimorchi, semirimorchi e strutture nel campo del leasing e del finanziamento. Dal finanziamento alle assicurazioni, passando per i contratti Full Service e la commercializzazione di veicoli usati: Schmitz Cargobull offre tutto chiavi in mano. Grazie alla collaborazione con diversi partner finanziari locali siamo ora riusciti a raggiungere una flessibilità ancora più elevata. Come successo finora, i clienti hanno a disposizione i noti referenti e la ricca offerta di soluzioni su misura.

■ dg



Ulteriori informazioni? È sufficiente scansionare il codice con lo smartphone.



I 60 semirimorchi furgonati veicoli frigoriferi con certificazione FRC di Transportes Orlando Ferreira e Transportes Anjofer sono prodotti da Schmitz Cargobull.

Tutela dell'investimento con Full Service

Le aziende partner Transportes Orlando Ferreira e Transportes Anjofer di Marteleira sono convinte dei vantaggi offerti dai contratti Full Service di Schmitz Cargobull.

Qualità, velocità e sicurezza. Ecco le caratteristiche che sicuramente sono più apprezzate da ogni società di logistica del trasporto refrigerato. Le aziende partner Transportes Anjofer e Transportes Orlando Ferreira di Marteleira (Portogallo) ne hanno addirittura fatto il loro "marchio di fabbrica". Verdure, frutta, fiori, merci surgelate, prodotti farmaceutici e addirittura opere d'arte. Tutto deve arrivare a destinazione garantendo la massima qualità, puntualmente e in sicurezza.

Orlando Ferreira, uno dei titolari delle due aziende partner, sa che

una qualità straordinaria non si raggiunge dall'oggi al domani. "Siamo sul mercato già dal 1989. Siamo partiti con il trasporto di collettame generico e, nel corso degli anni, siamo gradualmente passati ai trasporti a temperatura controllata", l'uomo ricorda. La specializzazione nel trasporto refrigerato di qualità arriva nel 2006.

Affinché la promessa di qualità si trasformi in realtà, i portoghesi dispongono di una flotta di autocarri recenti e di 60 semirimorchi con certificazione FRC, tutti di Schmitz Cargobull. "Fin dall'inizio abbiamo puntato sui semirimorchi

di Schmitz Cargobull", dichiara Ferreira. Nello specifico, per lo più si tratta del semirimorchio furgonato veicoli frigoriferi S.KO COOL nella versione MonoTemp o MultiTemp. L'acquisto più recente a fine 2019 ha però riguardato due semirimorchi centinati di tipo S.CS.

Tuttavia, non è solo la qualità tecnica dei rimorchi a convincere gli esperti della logistica del trasporto refrigerato della penisola iberica. "Abbiamo anche piena fiducia nei contratti Full Service di Schmitz Cargobull", aggiunge Ferreira. E non è un caso: "Già da molti anni sfruttiamo la rete di partner di assistenza di Schmitz Cargobull nella nostra regione e siamo da sempre soddisfatti", spiega l'Ammini-

stratore Delegato. È stato quindi ovvio dare un'occhiata anche all'offerta Full Service di Schmitz Cargobull. Ferreira non si è pentito di aver scelto il Full Service: "Il Full Service protegge il mio investimento nei veicoli e, in ultima analisi, tutto questo va a vantaggio dei miei clienti, perché i problemi di qualità come guasti improvvisi e tempi di fermo prolungati sono per noi sconosciuti."

Semirimorchio, servizi finanziari, prestazioni d'officina, telematica o contratti Full Service. Con la qualità dell'elefante blu, gli esperti della logistica del trasporto refrigerato di Marteleira viaggiano tranquilli.

■ gw



L'isolamento termico dell'M.KI ha un peso supplementare di appena 195 chilogrammi.

M.KI anche termoisolato

Ora Schmitz Cargobull offre per la prima volta il cassone termoisolato con una capacità di 18 metri cubi anche per le strutture ribaltabili per motrici M.KI. In questo modo si ottimizza il trasporto di quantità più piccole di asfalto.

L'isolamento impedisce la dispersione del calore

D a alcuni anni, in Germania è in vigore una direttiva emanata dal Ministero dei trasporti per la ricostruzione di strade e il risanamento. L'obiettivo di questa direttiva è il miglioramento della qualità della sovrastruttura e una conseguente durata maggiore delle vie di comunicazione.

Per rispettare questa direttiva, le aziende che si occupano della costruzione di strade devono soddisfare requisiti più stringenti per il trasporto di asfalto. Da un lato è necessario un isolamento termico del cassone, dall'altro deve esserci una copertura cassone resistente al calore

per evitare la dispersione dello stesso verso l'alto. Prima del ribaltamento è inoltre necessario verificare la qualità dell'asfalto con una misurazione valida della temperatura.

In vigore dal 2015, la regolamentazione (in origine valida per la nuova costruzione e il risanamento di strade di grande comunicazione tedesche) è stata gradualmente ampliata a tutti i tratti stradali. Dal 2019 vale per la creazione di tutte le superfici d'asfalto. Da quel momento è quindi necessario trasportare anche l'asfalto per superfici o tratti più piccoli con un cassone termoisolato.

Per questo, Schmitz Cargobull offre ora, oltre al semirimorchio ribaltabile S.KI, anche strutture ribaltabili per motrici M.KI con isolamento termico idoneo. Per effetto dell'isolamento termico, il veicolo ha un

peso supplementare minimo (appena 195 chilogrammi circa). I volumi più piccoli, una migliore maneggevolezza e una maggiore manovrabilità sono utili in particolare su vie di circolazione strette.

Le strutture ribaltabili per motrici M.KI con isolamento termico completo beneficiano della lunga esperienza che Schmitz Cargobull ha raccolto nel campo dei trasporti a temperatura controllata. Una geometria ottimizzata del cassone garantisce un baricentro basso. La copertura cassone, di alta qualità e resistente alle temperature, è una copertura scorrevole elettrica. La gamma di modelli comprende cassoni con diversi spessori per pianale e pareti laterali, con pareti laterali alte 1.460mm e pareti posteriori in diverse versioni, e offre una capacità di 18 metri cubi. ■ gw



Ulteriori informazioni?
È sufficiente scansionare il codice con lo smartphone.

Roadshow a domicilio

All'inizio dell'anno, in Romania Iveco e Schmitz Cargobull hanno fatto insieme visita ai clienti spedizionieri presso la loro sede. Nell'ambito di questo roadshow, le due aziende hanno presentato i veicoli commerciali direttamente presso il cliente. I clienti hanno così avuto la possibilità di conoscere a fondo i veicoli e provarli in prima persona. I consulenti hanno potuto occuparsi delle domande personali dei clienti e rispondere nel dettaglio in tutta tranquillità. Per il roadshow, Schmitz Cargobull ha messo in campo il semirimorchio centinato S.CS UNIVERSAL X-Light. Il nuovo semirimorchio ha destato molto interesse presso la clientela rumena. ■ gw

Già a fine 2019 si è svolta la prima tappa del roadshow (da sinistra a destra): Razvan Vicea, Area Sales Manager di Schmitz Cargobull, insieme ai partner di Iveco e al cliente Ioan Nagl.



L'S.CS trasporta non solo granito. Può infatti essere utilizzato tranquillamente anche per il General Cargo.



Uso in condizioni difficili

Con il semirimorchio centinato S.CS con telaio rinforzato, anche il trasporto di pesantissimi blocchi di granito è un gioco da ragazzi.

La favolosa Sardegna è famosa per le sue bianchissime rocce di granito, un materiale molto richiesto, ad esempio, per le facciate delle case, i pavimenti e le cucine. Blocchi di grandi dimensioni vengono ricavati da cave di pietra e pesano spesso diverse tonnellate. Questi blocchi devono essere trasportati e, a causa dell'elevata sollecitazione puntuale, rappresentano una vera e propria sfida per i veicoli. Sono richiesti semirimorchi stabili e robusti, in grado di resistere anche in condizioni stradali difficili.

Quando si tratta di trasportare questi pesanti blocchi, le aziende di trasporto sarde puntano sul semirimorchio centinato S.CS con telaio rinforzato per carichi concentrati elevati. Così, nel caso dei blocchi di granito, è possibile trasportare carichi lineari fino a 25 tonnellate su una lunghezza di appena sei metri. Con il veicolo si può ovviamente gestire anche il General Cargo. Questo regala al trasportatore un'elevata flessibilità in fase di carico.

Al contempo, questi veicoli sono particolarmente adatti per i trasporti incustoditi su traghetti. Anche in questo caso, il telaio esprime tutti i suoi punti di forza quando si hanno sollecitazioni elevate, per esempio, a causa del mare grosso, del trasbordo (spesso difficile) effettuato dai trattori utilizzati nei terminal o dello spazio spesso ridotto sui traghetti. Il telaio realizzato tramite rullatura e zincato a caldo assicura una protezione anticorrosione ottimale ed è affidabile anche in caso di strade in cattivo stato e in condizioni atmo-

sferiche estreme. Il conducente non è quindi limitato per quanto riguarda l'handling del veicolo. A richiesta è disponibile un telone del tetto rinforzato o un dispositivo di sollevamento tetto rapido per la regolazione dell'altezza in fase di carico e scarico. Un montante centrale piatto garantisce una maggiore larghezza per il carico e, al contempo, ancora più stabilità. L'autotelaio ROTOS accoglie fino a nove tonnellate per assale. Con il veicolo è possibile trasportare gli enormi blocchi di granito sia su terreni difficili, sia su strada. ■ jh

App per la vita di tutti i giorni

Con l'app **beUpToDate** per smartphone e tablet compatibile con TrailerConnect®, i gestori delle flotte e i gerenti hanno in tempo reale una panoramica dei dati più importanti della flotta e possono vedere la posizione dei loro semirimorchi tramite Google Maps. A questo proposito, Schmitz Cargobull ha trasferito le singole funzioni e viste del portale TrailerConnect® 2.0 nell'applicazione mobile, organizzandole in modo ordinato. Inoltre, l'app mostra i principali dati del semirimorchio come, per esempio, i

dati della temperatura e dei gruppi frigo, la pressione degli pneumatici o il carico sui gruppi assali.

L'app **beUpToDate** viene visualizzata in automatico nella lingua impostata nel terminale dell'utente. Con la nuova release, l'app supporta le seguenti lingue: bosniaco (solo Android), danese, finlandese, francese, greco, italiano, olandese, croato, lituano (solo Android), norvegese, portoghese, rumeno, svedese, serbo (solo Android), spagnolo, ceco, turco e ungherese.



Con l'app **beSmart**, il conducente può tenere costantemente sotto controllo lo stato del semirimorchio e, se necessario, può reagire velocemente prima di guasti o avarie. Un modulo WLAN integrato nel semirimorchio

consente la comunicazione tra la centralina telematica e lo smartphone tramite notifiche push. Sarà così impossibile perdersi notizie o messaggi importanti. Tramite l'app è anche possibile comandare il gruppo frigo e il sistema di chiusura del portellone. ■ gw

App beUpToDate



App beSmart



È sufficiente scansionare il codice con lo smartphone.

La vostra scorciatoia

Desiderate maggiori informazioni sui nostri veicoli e servizi?

Se siete interessati, avete domande o desiderate fissare un appuntamento, è sufficiente passare lo scanner sul codice QR. Entrerete in contatto con l'ufficio vendite internazionale.



Potete trovarci anche su     

COLOPHON CARGOBULL NEWS 2020/62

Giornale riservato ai clienti di Schmitz Cargobull AG
SCB-CBN-DEIT-9990-1420

Editore: Schmitz Cargobull AG, Postfach 109,
48609 Horstmar, www.cargobull.com

Responsabile dell'editore:
Anna Stuhlmeier (ast), anna.stuhlmeier@cargobull.com

Direzione redazionale Schmitz Cargobull: Silke Hesener (sh)

Direzione di progetto ETM corporate publishing: Georg Weinand (gw)

Redazione: Daniel Große (dg), Ralf Johanning (jh),
Ann-Christin Wimber (acw), Annika Zuske (az)

Foto: All Fresh, KGL, PostNord, TAE, Orlando Ferreira, Schmitz Cargobull

Traduzione: alphabit, Düsseldorf

Grafica e produzione: Monika Haug, Stephanie Tarateta

Realizzazione: EuroTransportMedia
Verlags- und Veranstaltungs-GmbH
Handwerkstraße 15, DE-70565 Stoccarda
Telefono: +49 (7 11) 7 84 98-86, Internet: www.eurotransport.de

Nota: I commenti specialistici riportano il punto di vista dell'autore. La redazione si riserva il diritto di accorciare i testi. Tutti i diritti riservati. Ristampa ed elaborazione elettronica sono possibili solo previa espressa approvazione scritta dell'editore. Con riserva di modifiche tecniche e di altra natura.

Modifiche indirizzo: Si prega di contattare il numero: +49 (25 58) 81-13 07