**Presse-Information**

**2025-139**

**Schmitz Cargobull AG**
**Service, der zum Kunden kommt: Schmitz Cargobull schickt Service-Van Flotte auf die Straße**

**Maximale Uptime dank eines starken Netzwerks mit mehr als 1.400 Service Partnern und neu, einer mobilen Service-Van Flotte.**

Mai 2025 – Aktuell stehen im Schmitz Cargobull Service-Partnernetzwerk rund 1.400 autorisierte Schmitz Cargobull Service Partner in ganz Europa zur Verfügung um Service für Trailer, Kühlgeräte, die Telematik- Komponenten, Reifen sowie eine hohe Ersatzteilverfügbarkeit zu gewährleisten. Sie erfüllen somit täglich das Serviceversprechen des Unternehmens, der zuverlässigen Trailer-Verfügbarkeit. Durch fortlaufende Trainings- und Schulungseinheiten sowohl in Präsenz als auch online werden die Service Partner weiterqualifiziert und auf Schmitz Cargobull-Produkte und -Dienstleistungen spezialisiert.

**Schnelle und effiziente Abwicklung mit dem Cargobull PartnerConnect System**

Mit der zentrale Kommunikationsplattform „Cargobull PartnerConnect“ wird die Zusammenarbeit mit den Schmitz Cargobull Service Partnern noch weiter intensiviert, um gemeinsam an digitalen und effizienten Lösungen zu arbeiten.

Die zentrale Kommunikationsplattform für alle Servicethemen und -fragen erleichtert die Arbeitsabläufe durch die übersichtliche und intuitive Benutzeroberfläche. Sie ist als Ticketsystem selbsterklärend aufgebaut und Service Partner können selbstständig die gewünschten Supportprozesse anwählen, um beispielsweise einen Gewährleistungsantrag direkt digital zu stellen. Ebenso hat die Werkstatt sofortigen Zugriff auf die individuellen, servicerelevanten Fahrzeugdaten von Schmitz Cargobull Trailern und kann so die Diagnose und Reparatur beschleunigen.

**Schnell flexibel und zuverlässig: Europaweiter 24/7 Pannenservice mit Cargobull Euroservice – jetzt noch schneller mit der mobilen Service-Van Flotte**

Schmitz Cargobull erweitert sein Serviceangebot und bietet ab sofort, mit einer speziellen franchise-basierten Service-Van Flotte, einen mobilen Rundum-Service für Wartung, Reparaturen und Ersatzteilversorgung direkt vor Ort. Dieser innovative Service gewährleistet

**2025-139**

maximale Betriebszeit durch reduzierte Ausfallzeiten und ermöglicht Wartung und Reparatur sowohl auf dem eigenen Betriebsgelände als auch unterwegs.

Das neue Service-Van Konzept von Schmitz Cargobull stellt eine innovative Lösung dar, um die Servicequalität und Kundennähe im Markt signifikant zu verbessern. Dieses mobile Serviceangebot wird entweder durch ein erweitertes Netzwerk bestehender Servicepartner oder durch selbstständige Einzelunternehmen umgesetzt, die auf Basis eines Franchise-Konzeptes organisiert sind. Zusätzlich unterstützt Schmitz Cargobull die Franchisenehmer mit einer Vielzahl von Dienstleistungen, darunter IT, Processing, Fakturierung und Belieferung.

Qualifizierte Fachkräfte sorgen für eine schnelle und zuverlässige Durchführung aller Arbeiten und verwenden ausschließlich Originalteile für Trailer, Kühlgeräte und Reifen. Mit dem neuen mobilen Service von Schmitz Cargobull profitieren Kunden von höchster Flexibilität und Effizienz, um Ihre Betriebsabläufe optimal zu unterstützen.

Das mobile Serviceangebot umfasst Pannenservice, Inspektion, Wartung, Instandsetzung (Reparatur) und Nachrüstung sowie technische Betreuung und Schulung vor Ort für Kunden und Servicepartner. Der Produktumfang umfasst sowohl die Kühlmaschine als auch den Trailer für Schmitz Cargobull Fahrzeuge und Fremdfabrikate, einschließlich der Telematik.

Der Roll-out des Konzepts erfolgt über einen Zeitraum von drei bis vier Jahren in mehreren Stufen. In der Pilotphase startet Schmitz Cargobull in Deutschland und erweitert das Angebot anschließend auf zwei bis drei Regionen in verschiedenen Ländern mit weiteren Vans.

Ein zentrales Ziel des Projekts ist es, die Servicequalität im Markt durch eine stärkere Nähe zu den Kunden und Servicewerkstätten und noch höhere Flexibilität zu verbessern. Diese Qualität wird durch die direkte Umsetzung vor Ort gewährleistet.

**2025-139**

**Über Schmitz Cargobull**

Schmitz Cargobull ist führender Hersteller von Sattelaufliegern für temperierte Fracht, General Cargo und Schüttgüter in Europa und Vorreiter bei digitalen Lösungen für Trailer Services und verbesserte Konnektivität. Das Unternehmen stellt für den temperierten Güterverkehr zudem Transportkältemaschinen für Sattelkühlkoffer her. Mit einem ganzheitlichen Angebot von Finanzierung, Ersatzteilversorgung, Service-Verträgen, Telematiklösungen bis zum Gebrauchtfahrzeughandel unterstützt Schmitz Cargobull seine Kunden bei der Optimierung der Gesamtbetriebskosten (TCO) sowie der digitalen Transformation.

Schmitz Cargobull wurde 1892 im Münsterland (Deutschland) gegründet. Das familiengeführte Unternehmen produziert pro Jahr mit über 6.000 Mitarbeitern rund 60.000 Fahrzeuge und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2022/23 einen Umsatz von rund 2,6 Mrd. Euro. Das internationale Produktions-Netzwerk umfasst aktuell zehn Werke in Deutschland, Litauen, Spanien, England, Türkei, Slowakei sowie in Australien.

**Das Schmitz Cargobull Presse-Team:**

Anna Stuhlmeier +49 2558 81-1340 I anna.stuhlmeier@cargobull.com

Andrea Beckonert +49 2558 81-1321 I andrea.beckonert@cargobull.com
Silke Hesener +49 2558 81-1501 I silke.hesener@cargobull.com