

MyCargobull

1. Einleitung



Herzlich Willkommen zu MyCargobull,

mit der beiliegenden Bedienungsanleitung werden Ihnen die Funktionen und Möglichkeiten des Online Portals "MyCargobull" detailliert erläutert.

MyCargobull ermöglicht Ihnen den schnellen Zugriff (24/7) zu relevanten Informationen: Dokumente, Statusinformationen und technische Daten zu ihrem Schmitz Cargobull Fuhrpark.

Herzliche Grüße,

Ihr Schmitz Cargobull Team

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. MyCargobull	3
3. Die Registrierung.....	4
4. Unsere Landingpage	6
5. Dokumentensuche	7
6. Statusinformationen.....	10
7. Benutzerspezifische Einstellungen:	12
8. Technische Daten	15
9. Supportanfragen.....	16
9.1 Dokumentenanfrage:	18
9.2 Eigenerwechsel	20

2. MyCargobull

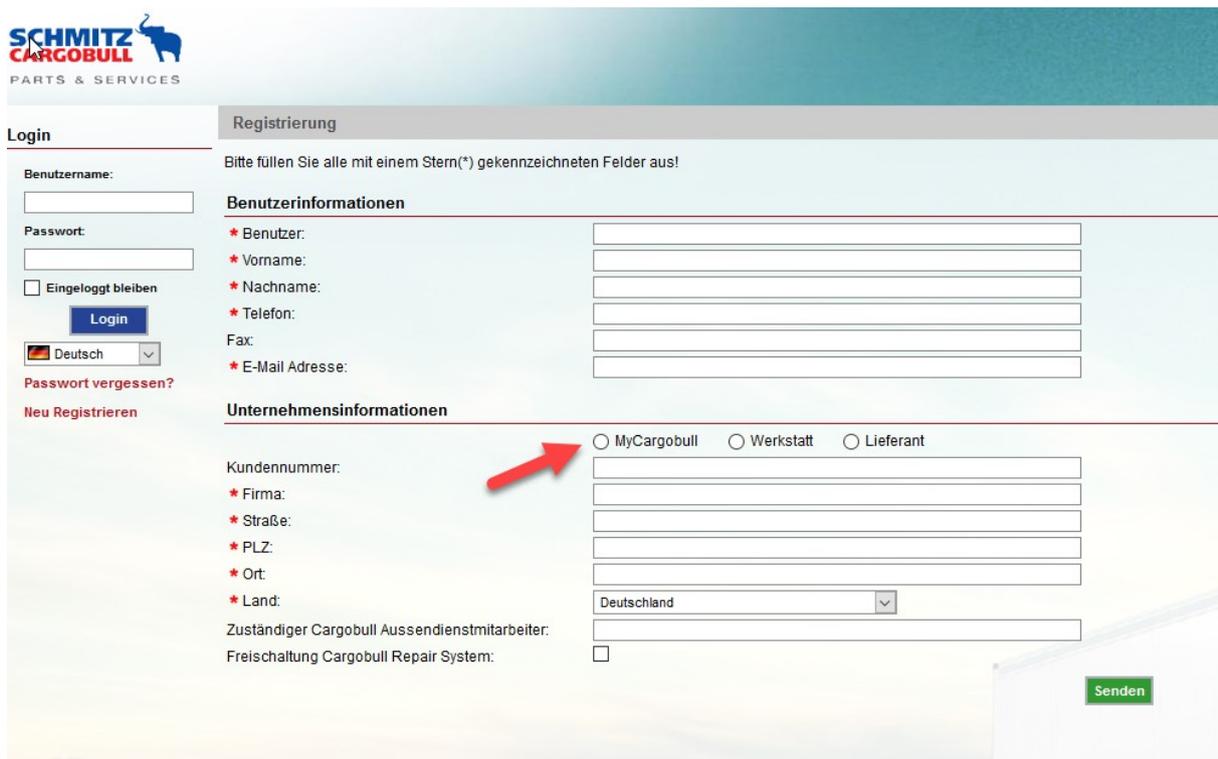
Nach dem Start der Internetadresse <http://www.cargobull-serviceportal.de> erscheint ein Fenster. Sie haben darin zwei Möglichkeiten:

1. Anmeldung im Serviceportal mit Benutzernamen und Passwort
2. (Erst-) Registrierung im Serviceportal

Im Folgenden beschreiben wir Ihnen zunächst die Registrierung (Erstanmeldung) über das Schmitz Cargobull-Serviceportal.

3. Die Registrierung

Durch einen Klick auf „Neu Registrieren“ erscheint ein Formular, in dem alle mit einem Stern gekennzeichneten Felder auszufüllen sind.



SCHMITZ CARGOBULL
PARTS & SERVICES

Login

Benutzername:

Passwort:

Eingelogg bleiben

Login

 Deutsch

[Passwort vergessen?](#)

[Neu Registrieren](#)

Registrierung

Bitte füllen Sie alle mit einem Stern(*) gekennzeichneten Felder aus!

Benutzerinformationen

* Benutzer:

* Vorname:

* Nachname:

* Telefon:

Fax:

* E-Mail Adresse:

Unternehmensinformationen

MyCargobull Werkstatt Lieferant

Kundennummer:

* Firma:

* Straße:

* PLZ:

* Ort:

* Land:

Zuständiger Cargobull Aussendienstmitarbeiter:

Freischaltung Cargobull Repair System:

Senden

Besonders ist dabei auf den eindeutigen Benutzernamen „Benutzer“ und auf die Schmitz Cargobull Kundennummer (wenn zur Hand) zu achten. Der Benutzername ist dabei frei wählbar.

Da Sie sich als Benutzer des Portals registrieren, haken Sie unter den „Unternehmensinformationen“ bitte das Feld „MyCargobull“ an. Um das vollendete Formular abzuschicken und Ihre Login-Daten zu erhalten, klicken Sie auf „Senden“.

Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an Ihre im Formular angegebene E-Mailadresse.

Beispiel:

Sehr geehrte/r Max Mustermann,

wir haben Ihre Registrierungsdaten vervollständigt und Ihre persönlichen Zugangsdaten generiert:

Benutzername: **Mustermann**

Passwort: **xxxxx**

CARGOBULL Kundennummer: **xxxxx**

CONXPART Kundennummer (Shop Zugangsnummer): **xxxxxxxxx**

Bitte teilen Sie niemandem Ihre Zugangsdaten mit! **Wir werden Sie niemals nach Ihrem Passwort fragen.**

Sollten Sie Fragen haben oder uns Informationen zukommen lassen wollen, dann zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team von MyCargobull

E-Mail: MyCargobull-Support@cargobull.com

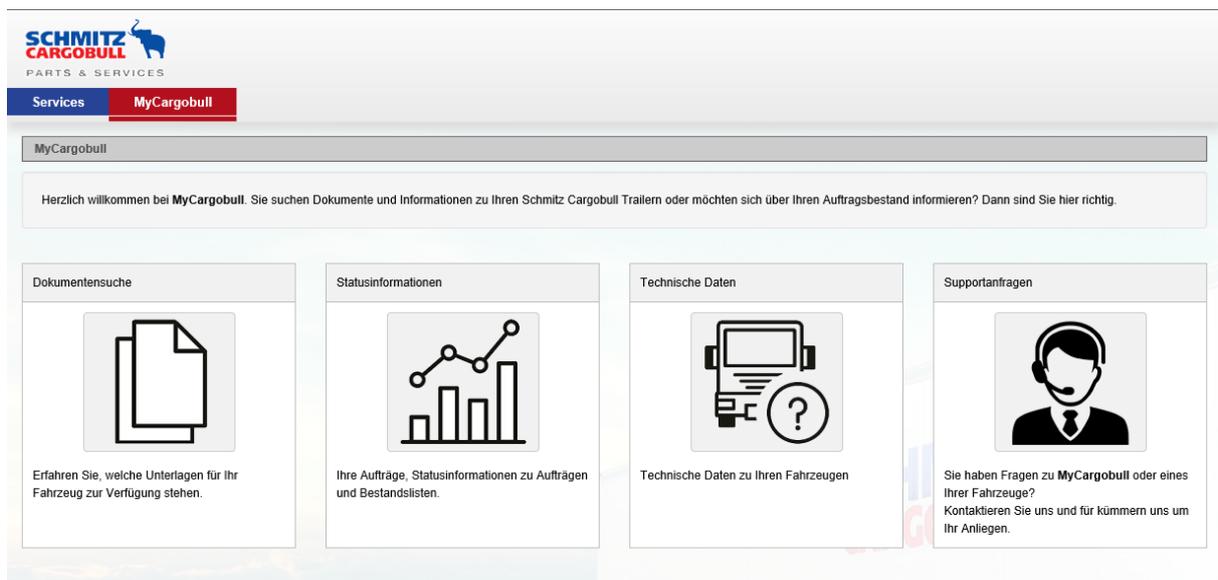
Zur Anmeldung tragen Sie bitte die per E-Mail mitgeteilten Anmeldedaten für das Portal in die entsprechenden Felder ein und bestätigen diese mit einem Klick auf „Login“.



The image shows a login form with a blue header containing the word "Login". Below the header, there are two input fields: "Benutzername:" and "Passwort:". Below the password field is a checkbox labeled "Eingeloggt bleiben". A blue "Login" button is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a language selection dropdown menu currently set to "Deutsch" with a German flag icon. Below the dropdown are two red links: "Passwort vergessen?" and "Neu Registrieren".

4. Unsere Landingpage

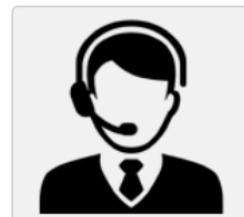
Nachdem Sie sich mit Ihren Login-Daten angemeldet haben, öffnet sich die Landingpage mit vier Hauptfeldern. Die „Dokumentensuche“, „Statusinformationen“, „Technische Daten“ und „Supportanfragen“.



Hier können Sie sich über jegliche Arten von Dokumenten und Informationen zu Ihren Schmitz Cargobull Trailern sowie Ihren Auftragsbestand informieren.

Sie können jederzeit die Systemsprache ändern. Ihre Einstellung wird beim nächsten Besuch wiederverwendet.

Durch einen Klick auf eines der Symbole gelangen Sie zu Ihrem gewünschten Servicebereich.

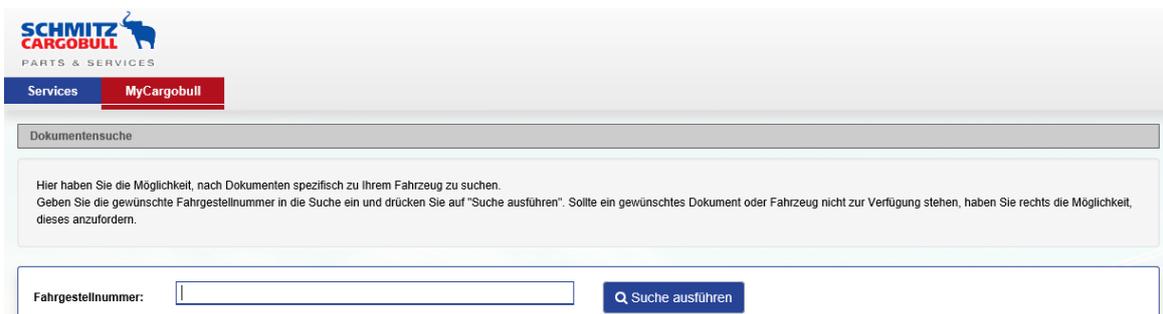


5. Dokumentensuche

Sowohl durch ein Klicken auf das Symbol, als auch über den Reiter „MyCargobull“ gelangen Sie zur Dokumentensuche.



Bei der Dokumentensuche erhalten Sie einen breiten Umfang an Unterlagen, speziell für Ihren Trailer, von Baubeschreibungen über Ladungssicherungszertifikate bis zu Technischen Datenblättern.



The screenshot shows the MyCargobull interface with the document search form. The navigation bar is at the top. Below it, there is a section titled 'Dokumentensuche' with the text: 'Hier haben Sie die Möglichkeit, nach Dokumenten spezifisch zu Ihrem Fahrzeug zu suchen. Geben Sie die gewünschte Fahrgestellnummer in die Suche ein und drücken Sie auf "Suche ausführen". Sollte ein gewünschtes Dokument oder Fahrzeug nicht zur Verfügung stehen, haben Sie rechts die Möglichkeit, dieses anzufordern.' Below the text, there is a search input field labeled 'Fahrgestellnummer:' and a button labeled 'Suche ausführen'.

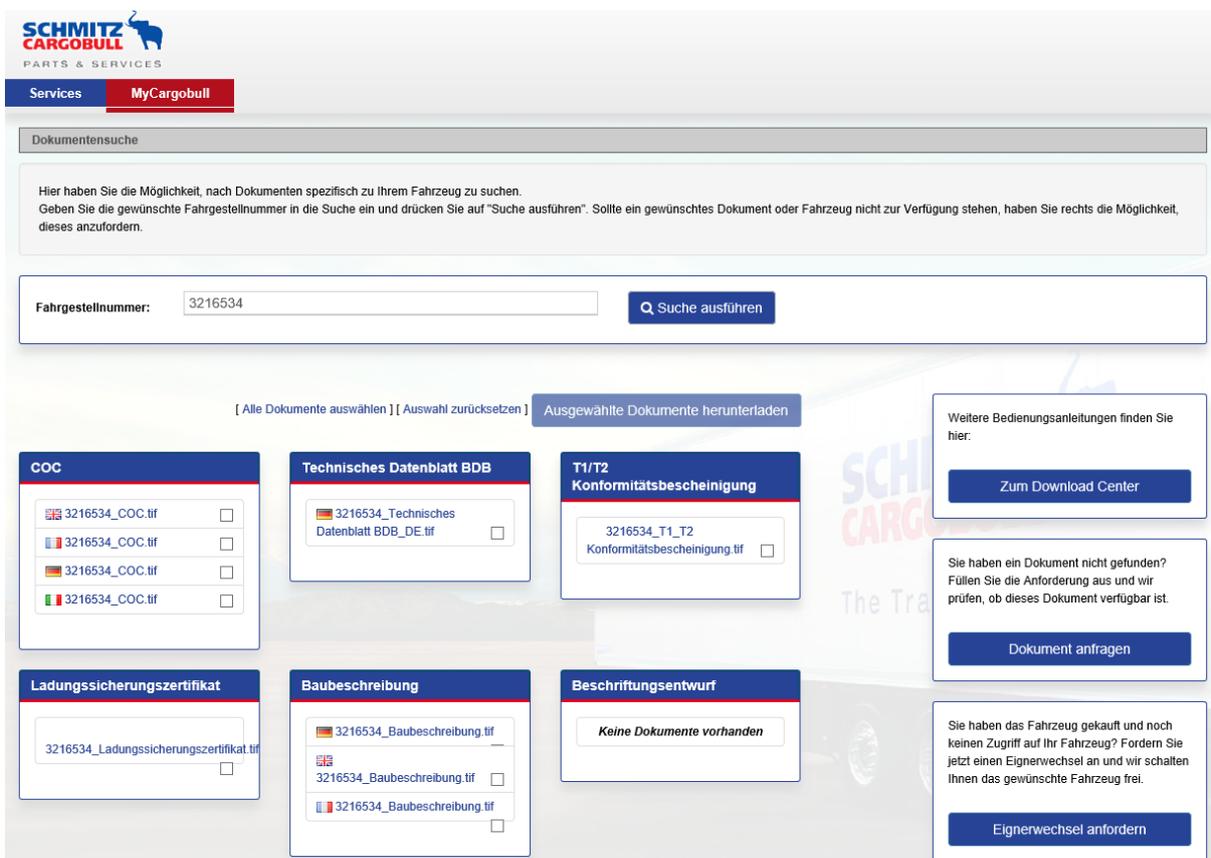
Dazu geben Sie die gewünschte Fahrgestellnummer in das Suchfeld ein und drücken auf „Suche ausführen“.

Bitte beachten Sie: **Zur Eingabe werden immer nur die letzten 7 Stellen** der Fahrgestellnummer (VIN) benötigt. Beispiel WSM0000000**3216534**

Auch die Teileingabe einer VIN ist möglich. Beispiel 321.....

Alle zu diesem Trailer vorhandenen Dokumente und Informationen stehen Ihnen nun in den vorhandenen Sprachen zur Verfügung.

Die jeweilige Sprache ist links durch ein kleines Flaggenzeichen gekennzeichnet.



Mit dem Cursor können Sie alle angezeigten Dokumente auswählen und herunterladen. Dies geschieht über „ausgewählte Dokumente herunterladen“. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit alle Dokumente zum Download auszuwählen.

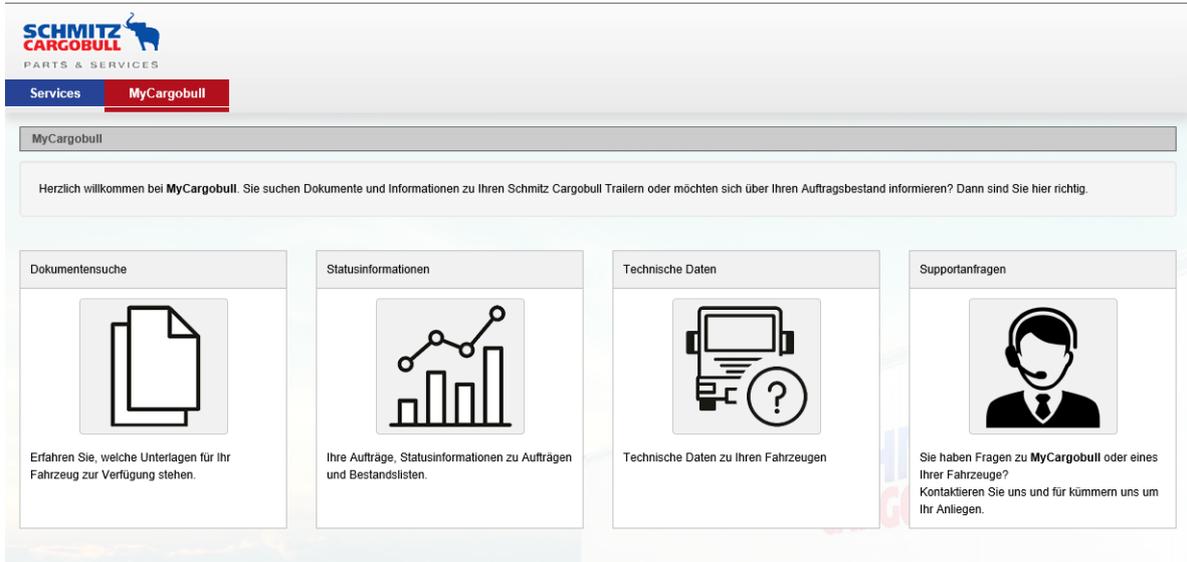
[Alle Dokumente auswählen] [Auswahl zurücksetzen] [Ausgewählte Dokumente herunterladen](#)

Sollte ein gewünschtes Dokument nicht zur Verfügung stehen, haben Sie sowohl über Supportanfragen als auch über die Dokumentensuche rechts die Möglichkeit dieses anzufordern.

Mehr dazu finden Sie unter 9.1 Dokumentenanfrage.

6. Statusinformationen

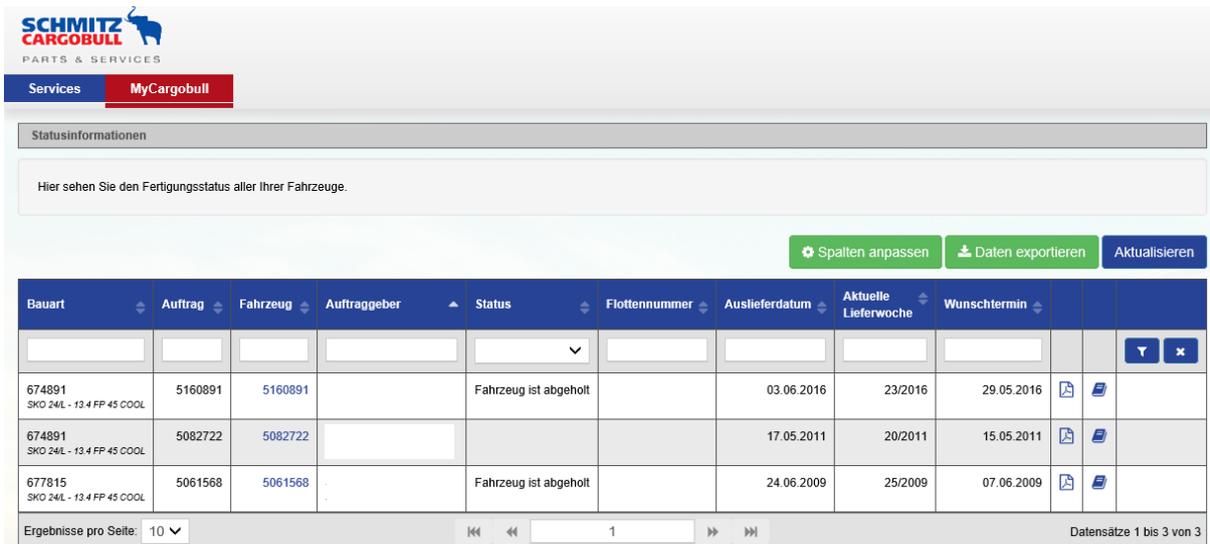
Neben der „Dokumentensuche“ gibt es auf der Landingpage ein weiteres Feld: Die „Statusinformationen“.



The screenshot shows the MyCargobull interface with a navigation bar and four main service tiles. The 'Statusinformationen' tile is highlighted, indicating the current page content.

Sowohl durch einen Klick auf das Symbol als auch über den Reiter „MyCargobull“ gelangen Sie zu den Statusinformationen.

Diese Seite beinhaltet den Fertigungsstatus aller Ihrer Aufträge und Fahrzeuge sowie die Bestandslisten.



The screenshot displays the 'Statusinformationen' page with a table of vehicle orders. The table includes columns for Bauart, Auftrag, Fahrzeug, Auftraggeber, Status, Flottennummer, Auslieferdatum, Aktuelle Lieferwoche, and Wunschtermin. The table shows three rows of data, with the first two rows having a status of 'Fahrzeug ist abgeholt'.

Bauart	Auftrag	Fahrzeug	Auftraggeber	Status	Flottennummer	Auslieferdatum	Aktuelle Lieferwoche	Wunschtermin		
674891 SKO 24L - 13.4 FP 45 COOL	5160891	5160891		Fahrzeug ist abgeholt		03.06.2016	23/2016	29.05.2016		
674891 SKO 24L - 13.4 FP 45 COOL	5082722	5082722				17.05.2011	20/2011	15.05.2011		
677815 SKO 24L - 13.4 FP 45 COOL	5061568	5061568		Fahrzeug ist abgeholt		24.06.2009	25/2009	07.06.2009		

Es öffnet sich eine Tabelle mit der Auftragsnummer, Fahrgestellnummer (VIN), dem Status, Auslieferungsdatum etc.

Die Seite ist mit drei Links ausgestattet, wodurch Sie durch die Fahrgestellnummer unter der Überschrift „Fahrzeug“ und am Ende der Tabelle über das Dokumentensymbol auf die Dokumentensuche mit der speziell ausgewählten Fahrgestellnummer weitergeleitet werden. Das PDF-Symbol auf der rechten Seite bietet einen direkten Download des Technischen Datenblatts des Trailers an.



Services
MyCargobull

Statusinformationen

Hier sehen Sie den Fertigungsstatus aller Ihrer Fahrzeuge.

Spalten anpassen
Daten exportieren
Aktualisieren

Bauart	Auftrag	Fahrzeug	Auftraggeber	Status	Flottennummer	Auslieferdatum	Aktuelle Lieferwoche	Wunschtermin		
				▼						T X
674891 <small>SKD 24L - 13.4 FP 45 COOL</small>	5160891	5160891		Fahrzeug ist abgeholt		03.06.2016	23/2016	29.05.2016		
674891 <small>SKD 24L - 13.4 FP 45 COOL</small>	5082722	5082722				17.05.2011	20/2011	15.05.2011		
677815 <small>SKD 24L - 13.4 FP 45 COOL</small>	5061568	5061568		Fahrzeug ist abgeholt		24.06.2009	25/2009	07.06.2009		

Ergebnisse pro Seite: 10 ▼
1
Datensätze 1 bis 3 von 3

7. Benutzerspezifische Einstellungen:

Um die Seite an Ihre benutzerspezifischen Wünsche anzupassen, besteht die Möglichkeit unter „Spalten anpassen“ Ihre gewünschte Anzeige zu verändern. Wählen Sie mit Hilfe eines Klicks zwischen Spalten „Anzeigen“ und „Ausblenden“. Maximal können jedoch 14 verschiedene Felder in der Vorschau angezeigt werden. Durch langes Klicken der linken Maustaste, können Sie die Spalten an die gewünschte Stelle verschieben und so die Reihenfolge verändern. Bitte bestätigen Sie Ihre Änderungen mit „Speichern“.

Benutzerspezifische Einstellungen

Hier können Sie die Tabelle nach Ihren beliegen Anpassen. Bestimmen Sie selbst, welche Spalten Sie für sich angezeigt haben möchten und in welcher Reihenfolge diese angezeigt werden sollen.

Bauart <i>(Type)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Bestellnummer Kunde <i>(CustomerOrderNumber)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Auftrag <i>(OrderNumber)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Fahrzeug <i>(SerialNumber)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Auftraggeber <i>(Purchaser)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Endkunde <i>(EndCustomer)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Status <i>(Status)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Flottennummer <i>(CustomerFleetNumber)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Auslieferdatum <i>(DeliveryDate)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Abholtermin <i>(PickupDate)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Aktuelle Lieferwoche <i>(CurrentDeliveryWeek)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>
Wunschtermin <i>(CustomerDesiredDate)</i>	Anzeigen <input type="checkbox"/>

[\[Standardeinstellungen wiederherstellen \]](#)

Schließen
Speichern

Um die Einstellung der Spalten auf die Standardeinstellung zurückzusetzen, gehen Sie auf [[Standardeinstellungen wiederherstellen](#)] und verlassen Sie die Einstellungen mit „Schließen“.

Spaltenname	Bedeutung
Auftrag	Nummer des Auftrags
Fahrzeug	Fahrgestellnummer (Kurzform)
Bauart	Bauartnummer sowie Bezeichnung des Fahrzeugtyps
Auftraggeber	
Endkunde	
Status	Unterscheidung zwischen 3 Status: Auftrag angelegt, Fahrzeug abholbereit, Fahrzeug abgeholt
Bestellnummer Kunde	Individuelle Kundenbestellnummer
Flottennummer	Kundeninterne Nummer des Trailers
Auslieferdatum	Offizieller Termin an dem das Fahrzeug zur Abholung bereit steht
Abholtermin	Offizieller Termin an dem das Fahrzeug abgeholt wurde
Aktuelle Lieferwoche	Geplante Lieferwoche vor Produktionsstart
Wunschtermin	Von Ihnen als Kunde gewünschter Abholtermin

In dem freien Feld unter der Spaltenbeschriftung kann eine gezielte Suche gestartet werden, die mit dem Filtersymbol auf der rechten Seite bestätigt wird.

Dazu können Sie die Fahrgestellnummer des gesuchten Trailers eingeben. Hierbei können Sie mit der gesamten oder einem Teil der Fahrgestellnummer (VIN) suchen. Bei der Teilsuche werden keine Zusatzzeichen wie * oder # benötigt.

Die Filtersuche über das Feld „Status“ läuft über einen Drop-Down-Menü.

Bauart	Auftrag	Fahrzeug
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
674891 SKO 24/L - 13.4 FP 45 COOL	5160891	5160891
674891 SKO 24/L - 13.4 FP 45 COOL	5082722	5082722
677815 SKO 24/L - 13.4 FP 45 COOL	5061568	5061568
Ergebnisse pro Seite: 10 ▼		

Außerdem kann die Anzahl der Ergebnisse pro Seite unten links durch einen Dropdown-Menü angepasst werden und auch die Aufträge oder die Aktualität ist durch einen einfachen Klick auf einem der zwei Pfeile auf- oder absteigend sortierbar.



Der Download Ihrer Datenübersicht ist rechts über „Daten exportieren“ jederzeit als xlsx-Datei möglich und beinhaltet alle von Ihnen in den benutzerspezifischen Einstellungen ausgewählten Informationen.

Bitte beachten Sie hierbei, dass Ihnen nur Trailer angezeigt werden, die Ihrer Kundennummer zugeordnet werden können, mit der Sie bei uns entweder als Auftraggeber oder Endkunde registriert sind.

8. Technische Daten

Sowohl durch einen Klick auf das Symbol als auch über den Reiter „MyCargobull“ gelangen Sie zu den Technischen Daten.



Hier finden Sie alle technischen Informationen zu Ihren Fahrzeugen. Ähnlich wie bei den Statusinformationen können Sie die Seite an Ihre benutzerspezifischen Wünsche unter „Spalten anpassen“ verändern. (Siehe dazu Benutzerspezifische Einstellungen).

Bitte beachten Sie hierbei, dass Ihnen nur Fahrzeuge angezeigt werden, die Ihrer Kundennummer zugeordnet werden können, mit der Sie bei uns entweder als Auftraggeber oder Endkunde registriert sind.

9. Supportanfragen

Die Supportanfragen ist das letzte Feld auf der Landingpage.

Sowohl durch einen Klick auf das Symbol als auch über den Reiter „MyCargobull“ und das zugehörige Drop-Down-Menü gelangen Sie zu den Supportanfragen.



Es öffnet sich ein Fenster bei dem Sie Ihre gestellten Supportanfragen auf einen Blick anschauen können.



Im Suchfeld unter „Erstellt am“ ist eine exakte Datumsangabe gefordert, „Status“ und „Betreff“ können mit Hilfe eines Drop-Down-Menüs ausgewählt werden. „Erstellt von Kunde“ sowie „Erstellt von Benutzer“ sind vollständig oder als Teilsuche möglich.

Mit Hilfe zweier Pfeile an den Spalten können die Suchergebnisse sowohl aufsteigend als auch absteigend geordnet werden und die Anzahl der Ergebnisse pro Seite eingestellt werden.

Erstellt am	Status
<input type="text"/>	<input type="text" value="▼"/>
Ergebnisse pro Seite: <input style="width: 40px;" type="text" value="10"/> ▼	

Für die Erstellung einer **neuen Supportanfrage** gehen Sie oben rechts auf „Neue Supportanfrage“. Dort können Sie den Betreff auswählen und Ihr Anliegen unter „Ihre Anfrage“ in kurzen Worten schildern. Dabei bitte die Fahrgestellnummer in das dafür vorgesehene Feld entweder vollständig oder als kurze 7-stellige Nummer eintragen. Anschließend klicken Sie auf „Anfrage absenden“.

Ihre Supportanfragen können rechts über den Button „aktualisieren“ auf den neusten Stand gebracht werden.

Beispiel:

Supportanfrage

Sie haben keinen Zugriff auf ein bestimmtes Fahrzeug, können ein gewünschtes Dokument nicht finden oder haben ein anderes Anliegen?
Schildern Sie in kurzen Worten Ihr Anliegen und wir kümmern uns um Ihre Anfrage.

Betreff

Allgemein
▼

Ihre Anfrage

Bitte schildern Sie in kurzen Worten Ihre Anfrage

Fahrgestellnummer

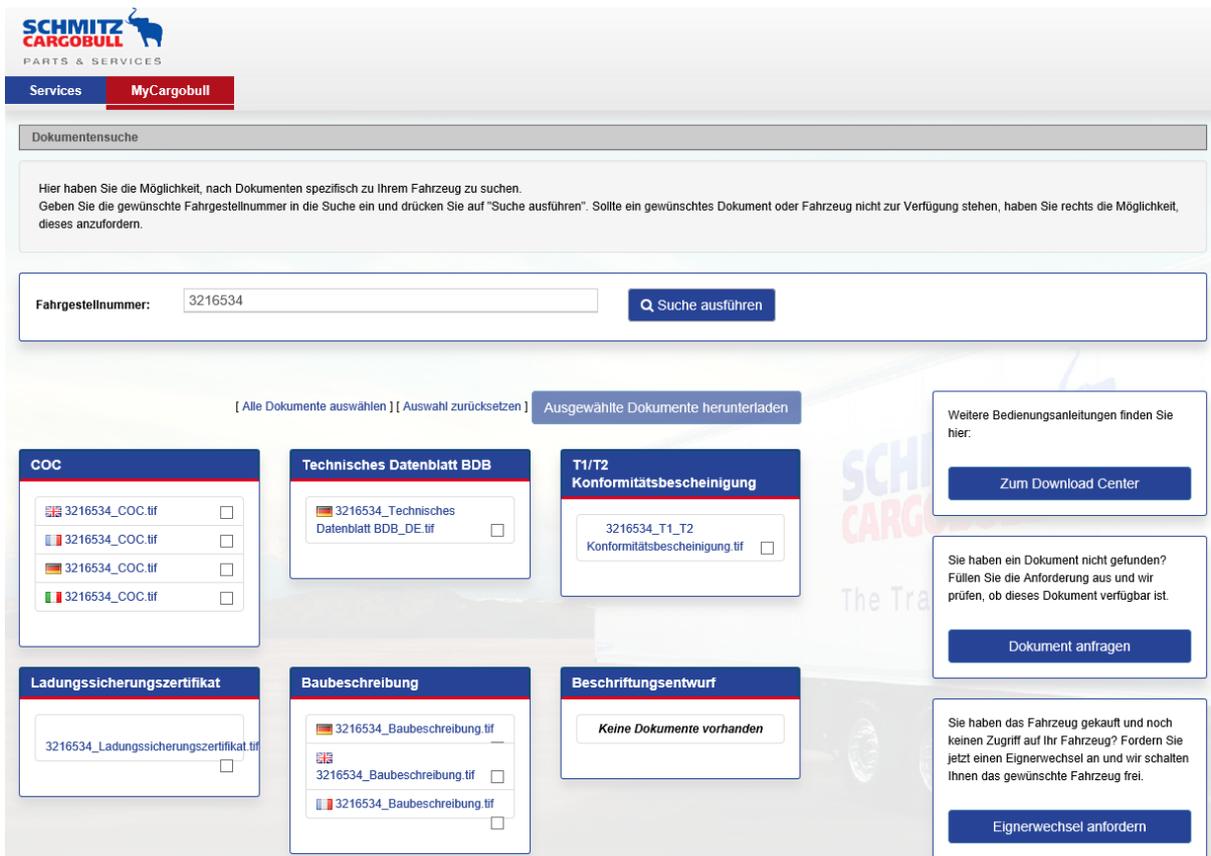
Bitte geben Sie hier die vollständige oder kurze (letzte 7 Stellen) Fahrgestellnummer an

Abbrechen

Anfrage absenden

9.1 Dokumentenanfrage:

Sollte ein gewünschtes Dokument oder Fahrzeug nicht zur Verfügung stehen, haben Sie sowohl über das Menü Supportanfragen als auch über die Dokumentensuche rechts die Möglichkeit dieses anzufordern.



SCHMITZ CARGOBULL
PARTS & SERVICES

Services **MyCargobull**

Dokumentensuche

Hier haben Sie die Möglichkeit, nach Dokumenten spezifisch zu Ihrem Fahrzeug zu suchen. Geben Sie die gewünschte Fahrgestellnummer in die Suche ein und drücken Sie auf "Suche ausführen". Sollte ein gewünschtes Dokument oder Fahrzeug nicht zur Verfügung stehen, haben Sie rechts die Möglichkeit, dieses anzufordern.

Fahrgestellnummer:

[Alle Dokumente auswählen] [Auswahl zurücksetzen]

COC

- 3216534_COC.tif
- 3216534_COC.tif
- 3216534_COC.tif
- 3216534_COC.tif

Technisches Datenblatt BDB

- 3216534_Technisches Datenblatt BDB_DE.tif

T1/T2 Konformitätsbescheinigung

- 3216534_T1_T2 Konformitätsbescheinigung.tif

Ladungssicherungszertifikat

- 3216534_Ladungssicherungszertifikat.tif

Baubeschreibung

- 3216534_Baubeschreibung.tif
- 3216534_Baubeschreibung.tif
- 3216534_Baubeschreibung.tif

Beschriftungsentwurf

Keine Dokumente vorhanden

Weitere Bedienungsanleitungen finden Sie hier.

Sie haben ein Dokument nicht gefunden? Füllen Sie die Anforderung aus und wir prüfen, ob dieses Dokument verfügbar ist.

Sie haben das Fahrzeug gekauft und noch keinen Zugriff auf Ihr Fahrzeug? Fordern Sie jetzt einen Eignerwechsel an und wir schalten Ihnen das gewünschte Fahrzeug frei.

Klicken Sie hierzu auf .

Mit Hilfe eines Drop-Down-Menüs wählen Sie den Betreff der Anfrage aus und können im Feld „Ihre Anfrage“ Ihr Anliegen in kurzen Worten schildern.

Achten Sie darauf Ihre gewünschte Fahrgestellnummer einzugeben, sowohl die vollständige als auch die kurze 7-stellige Fahrgestellnummer ist hier möglich. Mit einem Klick auf „Anfrage absenden“ bestätigen Sie Ihre Anfrage.

Supportanfrage

Sie haben keinen Zugriff auf ein bestimmtes Fahrzeug, können ein gewünschtes Dokument nicht finden oder haben ein anderes Anliegen?
Schildern Sie in kurzen Worten Ihr Anliegen und wir kümmern uns um Ihre Anfrage.

Betreff

Dokumenten-anfrage ▼

Ihre Anfrage

Guten Tag,
mir fehlen folgende Dokumente: Ladungssicherungszertifikat, Betriebsanleitung.
Ich bitte um Zusendung.
Vielen Dank im Voraus.
Mit freundlichen Grüßen
XY

Bitte schildern Sie in kurzen Worten Ihre Anfrage

Fahrgestellnummer

1234567

Bitte geben Sie hier die vollständige oder kurze (letzte 7 Stellen) Fahrgestellnummer an

Weitere Bedienungsanleitungen finden Sie ebenfalls auf der rechten Seite oder im Download Center über die obere Leiste im Bereich „Services“.

SCHMITZ CARGOBULL PARTS & SERVICES

Services MyCargobull

Dokumentensuche

Hier haben Sie die Möglichkeit, nach Dokumenten spezifisch zu Ihrem Fahrzeug zu suchen.
Geben Sie die gewünschte Fahrgestellnummer in die Suche ein und drücken Sie auf "Suche ausführen". Sollte ein gewünschtes Dokument oder Fahrzeug nicht zur Verfügung stehen, haben Sie rechts die Möglichkeit, dieses anzufordern.

Fahrgestellnummer:

[\[Alle Dokumente auswählen \]](#)
[\[Auswahl zurücksetzen \]](#)

<p>COC</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 3216534_COC.tif <input type="checkbox"/> 3216534_COC.tif <input type="checkbox"/> 3216534_COC.tif <input type="checkbox"/> 3216534_COC.tif 	<p>Technisches Datenblatt BDB</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 3216534_Technisches Datenblatt BDB_DE.tif 	<p>T1/T2 Konformitätsbescheinigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 3216534_T1_T2 Konformitätsbescheinigung.tif
<p>Ladungssicherungszertifikat</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 3216534_Ladungssicherungszertifikat.tif 	<p>Baubeschreibung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 3216534_Baubeschreibung.tif <input type="checkbox"/> 3216534_Baubeschreibung.tif <input type="checkbox"/> 3216534_Baubeschreibung.tif 	<p>Beschriftungsentwurf</p> <p style="text-align: center;">Keine Dokumente vorhanden</p>

Weitere Bedienungsanleitungen finden Sie hier:

Sie haben ein Dokument nicht gefunden? Füllen Sie die Anforderung aus und wir prüfen, ob dieses Dokument verfügbar ist.

Sie haben das Fahrzeug gekauft und noch keinen Zugriff auf Ihr Fahrzeug? Fordern Sie jetzt einen Eignerwechsel an und wir schalten Ihnen das gewünschte Fahrzeug frei.

9.2 Eigenerwechsel

Sie haben ein gebrauchtes Fahrzeug gekauft und benötigen den Zugriff auf die Daten, dann fordern Sie einen Eigenerwechsel zur Freischaltung des Fahrzeugs an. Hierzu drücken Sie auf „Eigenerwechsel anfordern“ und schildern Ihr Anliegen in kurzen Worten im Feld „Ihre Anfrage“.

Für einen Eigenerwechsel wird ein Nachweis (z.B. der Kaufvertrag oder der geänderte Fahrzeugschein) benötigt, bitte stellen Sie sicher, dass die notwendigen Dokumente zur Bearbeitung Ihres Anliegens unter „Nachweis“ hochgeladen werden.

Mit einem Klick auf „Anfrage absenden“ bestätigen Sie den Eigenerwechsel und dieser wird durch das MyCargobull-Team geprüft und durchgeführt.

Supportanfrage

Sie haben keinen Zugriff auf ein bestimmtes Fahrzeug, können ein gewünschtes Dokument nicht finden oder haben ein anderes Anliegen?
Schildern Sie in kurzen Worten Ihr Anliegen und wir kümmern uns um Ihre Anfrage.

Betreff

Eigenerwechsel 

Ihre Anfrage

Bitte schildern Sie in kurzen Worten Ihre Anfrage

Fahrgestellnummer

5160891

Bitte geben Sie hier die vollständige oder kurze (letzte 7 Stellen) Fahrgestellnummer an

Nachweis

 Datei hochladen

Bitte stellen Sie ggf- notwendige Dokumente zur Bearbeitung Ihres Anliegens zur Verfügung (z.B. Nachweis über Besitz des Fahrzeugs).

Abbrechen  Anfrage absenden