



Service Verträge

Rundum sorglos europaweit

Bleiben Sie mobil

Ein funktionsfähiger Trailer ist eine Grundvoraussetzung für Ihren Erfolg. Machen Sie daher keine Kompromisse und setzen Sie in Sachen Mobilität auf Profis. Wir kennen uns rundum aus: mit der Wartung und Instandhaltung von Trailern ebenso wie mit den Bedingungen Ihres Tagesgeschäfts. Und wir sorgen dafür, dass Sie mobil bleiben!

Ihre Vorteile

- Niedrige, konstante Monatsraten
- Austausch von Verschleißteilen inklusive Material- und Lohnkosten
- Service für Trailer, Reifen, Kühlgeräte und andere Komponenten möglich
- Inklusive aller gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen*
- Flächendeckendes Schmitz Cargobull Service-Partner-Netz in ganz Europa
- Schnelle, qualitätsgeprüfte Reparaturen
- Zahlungsgarantie im Pannenfall bis zu 3.000 Euro



Attraktive Vorteile, von denen Sie als Kunde profitieren

Komplettlösung

für den gesamten Fuhrpark, unabhängig vom Fahrzeugalter, -typ und -hersteller.

Sichere Kalkulation

Unser Sicherheitsversprechen im Rahmen der Full Service-Verträge gilt auch für ungeplante Kosten: Sie zahlen über die gesamte Vertragslaufzeit eine konstante, günstige Monatspauschale und genießen so eine hohe Planungssicherheit und viele wertvolle Vorteile.

Zubuchbare Servicemodule

Unser Service-Vertrag ist so individuell wie Ihre Anforderungen: Durch ein modulares Leistungsangebot kann jeder Servicebaustein einzeln hinzugebucht werden. Dabei werden Fahrzeugausstattung, Trailerlaufleistung, Vertragsdauer und Einsatzart berücksichtigt.

Unkompliziertes Handling

Ein Vertrag – eine Rechnung: Warum kompliziert, wenn es auch einfach geht?

Höherer Wiederverkaufswert

Sie erzielen aufgrund von regelmäßiger Wartung und dem Einsatz von Original-Ersatzteilen einen höheren Wiederverkaufswert.

Servicebausteine

Flexible Servicebausteine von Schmitz Cargobull bieten zu jedem Einsatzzweck und jeder Anforderung das passende Leistungsangebot.

Nach Bedarf können die Bausteine miteinander kombiniert und verknüpft werden, damit Sie bestmöglich für Ihren Fuhrpark abgesichert sind. Nutzen Sie die Vorteile der Serviceverträge und bleiben Sie mobil.

REPARATUR- UND WARTUNGSVERTRÄGE

Basic Service Trailer

- Halbjährliche Servicechecks
- 24/7 europaweiter Pannendienst
- Achs- und Brems-Verschleißreparaturen inklusive EBS

Basic Service Kühlgerät

- 750 Kühlgerätestunden inklusive optional Mehrstunden
- Wartung gemäß Herstellerangaben
- Lohn- und Materialkosten bei Verschleißreparaturen
- Software-Updates
- 24/7 europaweiter Pannendienst

Breakdown Cover

- 24/7 europaweiter Pannendienst
- Kostenfreie Wiederherstellung der Trailer-Mobilität.
- Kurze Ausfallzeiten durch professionelle Abwicklung und dichtes Servicenetz.

Reparaturmanagement *

- Wartung und Instandsetzung zu fix vereinbarten Stundenverrechnungssätzen
- Europaweit einheitliche Richtzeiten und Materialpreise
- Automatisierte Abwicklung und Rechnungsprüfung über das Cargobull Repair System

FULL SERVICE-VERTRÄGE

Full Service Trailer

- Halbjährliche Servicechecks
- Gesetzliche Prüfungen (HU/SP)
- 24/7 europaweiter Pannendienst
- Verschleißreparaturen von Bremse, Achse, EBS, Anbauteilen, Licht, Elektronik und Aufbau

Full Service Kühlgerät

- 3.000 Kühlgerätestunden inklusive optional Mehrstunden
- Wartung gemäß Herstellerangaben
- Instandsetzung und Reparaturen inklusive Lohn- und Materialkosten
- Dichtprüfung und Kalibrierung
- Software-Updates
- 24/7 europaweiter Pannendienst
- Pro-aktive Überwachung des Kühlgerätestatus inklusive Benachrichtigung

Full Service Reifen

- Ersatz bei Reifenverschleiß
- Auf den Einsatz abgestimmte Reifenauswahl inklusive Premiumreifen
- Europaweites Service-Partner-Netzwerk mit über 2.500 Reifenpartnern
- Optional: Reifengewaltschäden
- 24/7 europaweiter Pannendienst

* Beim Baustein Full Service Trailer

* Buchbar ab einer Flotte von 100 Fahrzeugen.

Reparatur- und Wartungsverträge

Mit den Reparatur- und Wartungsverträgen stellen Sie sicher, dass Ihre Fahrzeuge optimal gewartet durch die Straßen rollen. Durch die verschiedenen Service Bausteine bieten wir Ihnen den einfachen Einstieg in die Schmitz Cargobull Service-Welt, genau nach Ihren Bedürfnissen. So sind Sie mit kleinen überschaubaren Raten immer sicher unterwegs.



Basic Service Trailer

- Frühzeitige Terminerinnerungen über die Fälligkeit der Service-Checks
- Austausch und Verschleiß aller Brems- und Achskomponenten inklusive EBS Modulator
- Optional: Alle gesetzlichen Prüfungen
- Modularer Service-Baustein: Upgrade jederzeit möglich auf
 - Full Service Trailer
 - Full Service Reifen

Basic Service Kühlgerät

- Schmitz Cargobull Cooling Unit Service-Vertragsverlängerung
- 750 Kühlgerätestunden pro Jahr
- Optional: zusätzliche Kühlgerätestunden
- Kostenübernahme für Wartung, Instandsetzung und Reparatur inklusive dem Austausch und Verschleiß der wichtigsten Kühlgerätekomponten
- Optional: TrailerConnect Telematik
- Modularer Service-Baustein: Upgrade jederzeit möglich auf
 - Full Service Kühlgerät
 - Oben aufgeführte Optionen

Reparatur Management

- Europaweite Abwicklung von Reparaturen, Wartungen & Pannen der gesamten Fahrzeugflotte (herstellerunabhängig) über das Cargobull Repair System zu vereinbarten, fixen Konditionen
- Werkstattindividueller Stundenverrechnungssatz
- Europaweit einheitliche Richtzeiten und Materialpreise* bei Schmitz Cargobull Original Ersatzteilen
- Rechnungskontrolle, -abwicklung und -weiterberechnung durch Schmitz Cargobull
- Durchführung der Arbeiten im Schmitz Cargobull Servicepartner Netz oder fest definierten Partnern

Breakdown Cover

- Exklusiver europaweiter Pannenschutz
- Kurze Ausfallzeiten durch professionelle Abwicklung und sehr dichtes Servicenetz
- Im Pannenfall jederzeit erreichbar – 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr
- Kostenfreie Wiederherstellung der Trailermobilität
- Keine aufwändige Werkstattbeauftragung und Rechnungsprüfung

Hinweis: nur in Verbindung mit einem Schmitz Neufahrzeug erhältlich



Full Service Trailer

- Übernahme der Kosten für den Austausch von Verschleißteilen inkl. Material und Lohn
- Regelmäßige Service-Checks bei einem unserer 1.700 auditierten Service-Partner in ganz Europa
- Übernahme der Kosten für gesetzlich vorgeschriebene Überprüfungen, zum Beispiel HU, SP inklusive einer vorherigen Untersuchung auf prüfungsrelevante Mängel
- Europaweite Pannenhilfe mit hinterlegter Zahlungsgarantie über den Cargobull Euroservice

Full Service Reifen

- Optimal auf Ihren Einsatzzweck abgestimmte Reifen
- Kostenübernahme für Verschleiß
- Kostenübernahme von Reifengewaltschäden*
- Regelmäßige Fleet Checks durch einen unserer über 1.500 Reifen Service-Partner in ganz Europa
- Zusätzlich mehr als 2.500 Reifenpartner über Herstellernetzwerke
- Vor-Ort-Service im eigenen Haus*
- Europaweite Pannenhilfe mit hinterlegter Zahlungsgarantie über den Cargobull Euroservice
- Abwicklung auch für Zugmaschinen möglich*

Full Service Kühlgerät

- Buchbar für die Kühlgeräte von Schmitz Cargobull, Thermo King und Carrier
- Kostenübernahme für den Austausch von Verschleißteilen inklusive Material und Lohn
- Wartung gemäß Herstellervorgaben
- Software Updates
- Einschluss verschiedener Zusatzleistungen* wie Fahrtkosten, Dichtprüfung, Verdampferreinigung und Kalibrierung des Temperaturschreibers
- Proaktives Monitoring

Full Service Verträge

Die Kostenkontrolle beim Full Service-Vertrag ist einfach: Die Ausgaben für Inspektion, Wartung und Instandhaltung inklusive Arbeitsstunden, Material und Austausch der Verschleißkomponenten durch Original-Ersatzteile sind durch den Vertrag abgedeckt, sodass keine ungeplanten Kosten entstehen. Ein Full Service-Vertrag entlastet vor allen Dingen Sie: Nur ein Ansprechpartner bei Schmitz Cargobull Parts & Services koordiniert die notwendigen Service-Arbeiten, erteilt Reparaturfreigaben und sammelt die Belege.

100 Prozent Schmitz Cargobull

Ganz egal, wo ihr Trailer gerade unterwegs ist und gewartet oder repariert werden muss – 24 Stunden täglich und 365 Tage im Jahr bekommen Sie von uns Hilfe. Schnell und europaweit. Vom passenden Original-Ersatzteil, über die nächste Fachwerkstatt bis hin zur schnellen Pannenhilfe.



24 h Ersatzteile

- 95 Prozent aller verbauten Teile ab Lager verfügbar
- Lieferung in der Regel innerhalb von 24 Stunden
- 29 Verteilerstandorte europaweit
- Ausschließlich Original-Ersatzteile
- Service europaweit
- Ausfallminimierung
- Kurze Wege
- Geringe Reparaturzeiten
- Erfahrung aus Jahrzehnten



24 / 7 Cargobull Euroservice

- Europaweite Pannenhilfe für Trailer, Reifen und Kühlgerät
- Ansprechpartner in 29 Sprachen
- Kompetente Schadensregulierung bei 1.700 autorisierten Schmitz Cargobull Service-Partnern und bei über 2.500 Reifenpartnern.



1.700 Service-Partner

- Speziell geschultes Fachpersonal
- Flächendeckendes Service- Partner-Netz europaweit
- Reparatur und Wartung in Premium-Qualität
- Kurze Wege
- Professionalität



Cargobull Repair System

- Zentrales Kommunikationstool zwischen Werkstatt, Schmitz Cargobull Backoffice und Ihnen als Kunden
- Automatische Terminüberwachung und Informationen für alle vorgeschriebenen Wartungen und gesetzlichen Abnahmen
- Schnelle Reparaturabwicklung mit „Just-in-Time“-Freigaben via Internet
- Optimierung der Betriebsabläufe
- Reparatur- und Verwaltungskosten werden gesenkt
- Die gesamte Reparaturhistorie ist jederzeit einsehbar



LEISTUNGSÜBERSICHT DER SERVICE-BAUSTEINE TRAILER UND REIFEN

		Basic Service Trailer	Full Service Trailer	Full Service Reifen
Services				
	Regelmäßige Checks	X	X	X
	Terminüberwachung	X	X	X
	Werkstattbeauftragung	X	X	X
	Rechnungsprüfung	X	X	X
Gesetzliche Abnahmen				
	Hauptuntersuchung	O	X	—
	Sicherheitsprüfung	O	X	—
	Verlängerung Ladungssicherungszertifikat	O	X	—
Pannenservice via Cargobull Euroservice				
	Europaweite Pannenhilfe 24/7	X	X	X
	Zahlungsgarantien bis 3.000 Euro	X	X	X
	Lohn & Materialkosten im Pannenfall für den jeweilig gebuchten Baustein	—	X	X
Auswertung				
	Historie im Cargobull Repair System (CRS)	X	X	X
	Terminüberwachung im Cargobull Repair System (CRS)	X	X	X
Mögliche Zusatzoptionen				
	Ladebordwand	O	O	O
	Hubdach	O	O	O
	Rolltor	O	O	O
	Trennwand	O	O	O
	Rollplane	O	O	O
	Schiebeverdeck	O	O	O
Kippmulde	O	O	O	

X im Baustein enthalten

O gegen Aufpreis möglich

— nicht enthalten

**LEISTUNGSÜBERSICHT DER SERVICE-BAUSTEINE
TRAILER UND REIFEN**


		Basic Service Trailer	Full Service Trailer	Full Service Reifen
Verschleißteile Trailer				
	Bremse			
	Bremsklötze	X	X	—
	Bremsscheiben	X	X	—
	Bremssattel	X	X	—
	Bremsventile	X	X	—
	EBS-Modulator	X	X	—
	Radlager	X	X	—
	Luftfederbälge	X	X	—
	Stoßdämpfer	X	X	—
	Federspeicher	X	X	—
	Bremszylinder	X	X	—
	Bremsleitung	X	X	—
	Anbauteile			
	Königsbolzen	—	X	—
	Stützwindwerk	—	X	—
	Licht			
	seitliche Markierungsleuchte	—	X	—
	Spurhalteleuchte	—	X	—
	Rückleuchte	—	X	—
	Elektronik			
Elektronik	—	X	—	
Verschleißteile Reifen				
	Austausch verschlissene Reifen	—	—	X
	Reifengewaltschäden	—	—	○
	Felgengewaltschäden	—	—	○

X im Baustein enthalten

○ gegen Aufpreis möglich

— nicht enthalten

**LEISTUNGSÜBERSICHT DER SERVICE-BAUSTEINE
TRAILER UND REIFEN**

		Basic Service Trailer	Full Service Trailer	Full Service Reifen
Telematik Hardware				
	CTU Steuergerät	—	X	X
	Koppelsensor	—	X	—
	RDKS	—	X	X
	BBVA+	—	X	—
	CIS	—	X	—
	LED-Tankanzeige	—	—	—
	LIN-Keypad	—	X	—
	Türsensor	—	○	—
	TL3 Türverschluss	—	○	—

X im Baustein enthalten

○ gegen Aufpreis möglich

— nicht enthalten

LEISTUNGSÜBERSICHT DER SERVICE-BAUSTEINE KÜHLGERÄT

		Basic Service Kühlgerät	Full Service Kühlgerät
Services			
	Regelmäßige Checks	X	X
	Terminüberwachung	X	X
	Werkstattbeauftragung	X	X
	Rechnungsprüfung	X	X
Kühlgerätestunden			
	Kühlgerätestunden pro Jahr	750 h	3.000 h
	Aufstockung Kühlgerätestunden pro Jahr	○	○
Kühlgerätewartung			
	Jährliche Durchsicht	X	X
	Wartung gemäß Herstellerangaben	X	X
	Ölwechsel/ Ölfilter	X	X
	Austausch Luftfilter (grob/fein)	X	X
	Kraftstofffilter	X	X
	Wasserpumpenriemen	X	X
	Dichtigkeitprüfung	X	X
	Kalibrierung Temperaturschreiber	X	X
Lohn & Materialkosten im Pannenfall für den jeweilig gebuchten Baustein	X	X	
Pannenservice via Cargobull Euroservice			
	Europaweite Pannenservicehotline 24/7	X	X
	Zahlungsgarantien bis 3.000 €	X	X
	Lohn & Materialkosten im Pannenfall	X	X
Auswertung			
	Historie im Cargobull Repair System (CRS)	X	X
	Terminüberwachung im CRS	X	X

X im Baustein enthalten

○ gegen Aufpreis möglich

— nicht enthalten

LEISTUNGSÜBERSICHT DER SERVICE-BAUSTEINE KÜHLGERÄT


		Basic Service Kühlgerät	Full Service Kühlgerät
Verschleißteile Kühlgerät			
	Keilriemen	X	X
	Batterie	X	X
	Kraftstoffpumpe	X	X
	Verdampfer Lüfter	X	X
	Kondensatoren Lüfter	X	X
	Saugdruckreglerantrieb	X	X
	Rückschlagventil	X	X
	Aggregatlüfter	X	X
	Ventilplatte	X	X
	Leistungsregler	X	X
	SCB Steuergerät	X	X
	AC/DC Wandler	X	X
	Hauptschalldämpfer	X	X
	Vorglühkerzen	X	X
Temperatursensoren	X	X	
Kompressor	X	X	
Dieselmotor	X	X	
Proaktives Monitoring Kühlgerät			
	Pro-aktives Monitoring Kühlgerät (nur für SCU)	—	X

X im Baustein enthalten

○ gegen Aufpreis möglich

— nicht enthalten

LEISTUNGSÜBERSICHT

		Basic Service Kühlgerät	Full Service Kühlgerät	Full Service Reifen mit Smart Fahrzeug	Basic Service Trailer	Full Service Trailer	Smart mit Service Plus Paket	Executive mit Service Plus Paket
Telematik Hardware								
	CTU Steuergerät	—	X	X	—	X	X	X
	RDKS*	—	—	X	—	—	X	X
	Koppelsensor*	—	—	—	—	X	X	X
	BBVA+*	—	—	—	—	X	X	X
	CIS*	—	X	—	—	X	X	X
	Türsensor*	—	—	—	—	X	X	X
	LED-Tankanzeige*	—	X	—	—	—	—	X
	TL3 Türverschluss*	—	O	—	—	O	O	O
LIN-Keypad**	—	O	—	—	O	O	O	

* Bei entsprechend verbauter Sensorik

**Als optionales Paket zusammen mit TL3 Türverschluss auswählbar

Weitere Informationen zu Schmitz Cargobull Service

Bausteinen finden Sie unter
[https://www.cargobull.com/de/
trailer-kaufen/service-vertraege](https://www.cargobull.com/de/trailer-kaufen/service-vertraege)

Cargobull Euroservice

Gebührenfreie Hotline für
Pannenhilfe in ganz Europa:

00800 24 CARGOBULL

00800 24 227462855

oder, wenn kein GSM-Netz
verfügbar:

+32 11 30 26 52 (kostenpflichtig)

X im Baustein enthalten

O gegen Aufpreis möglich

— nicht enthalten

SCHMITZ
CARGOBULL 
The Trailer Company.



Erfahren Sie mehr unter:
www.cargobull.com



Schmitz Cargobull Parts & Services · Siemensstr. 49 · D-48341 Altenberge · Telefon +49 2558 81-2690 · Telefax +49 2558 81-2718 · www.cargobull.com