



Schmitz Cargobull und das Service Partner Netzwerk

Wir liefern volle Zuverlässigkeit durch starke Partnerschaft

Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft der Premium-Services in der Transportbranche und bringen damit mehr Leistung für unsere Kunden auf die Straße. Durch das partnerschaftliche Miteinander und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit schaffen wir mehr Effizienz für unsere Kunden und bieten Service-Lösungen, bei denen alle profitieren.

Die Service Partner Welt

Die Service Partner Welt ist unsere zentrale Online-Plattform für alle relevanten Themen. Hier finden Sie aktuelle News, schnellen Zugang zu wichtigen Bereichen, Einführungen und weiterführende Informationen zum PartnerConnect Portal.



Schneller und unkomplizierter Zugang zu allen relevanten Informationen.

Ob es um Gewährleistung, Support, Serviceabrechnung oder Trainings geht - hier finden Sie Informationen zu diesen und vielen anderen Themen, die Ihren Alltag als Service Partner bestimmen.



Nur einen Mausklick entfernt.

Als autorisierter Service Partner gelangen Sie von der Service Partner Welt in alle wichtigen Bereiche: Cargobull PartnerConnect Portal, EPOS Katalog, Ersatzteil-Shop, Trailer- und Service-Dokumentation, Cargobull Repair System und CargobullCampus.



Unsere Antworten auf die wichtigsten Fragen.

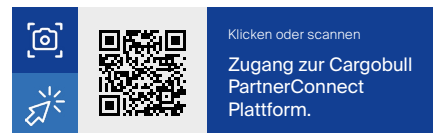
Damit Ihre Fragen nicht offen bleiben, haben wir hier zahlreiche Antworten für Sie zusammengestellt. Ob zu Cargobull PartnerConnect oder zu allgemeinen Themen - hier werden Sie fündig!

Partnerschaftlich, digital, effizient.

Cargobull PartnerConnect Portal: die digitale Plattform für effiziente Service-Prozesse.



Die Cargobull PartnerConnect Plattform ist die neue digitale Cloud-Lösung für Sie als Service Partner und zentrale Kommunikationsplattform für die Zusammenarbeit. Einfacher Zugang, intuitiv und übersichtlich gestaltet - für eine schnelle und effiziente Bearbeitung.



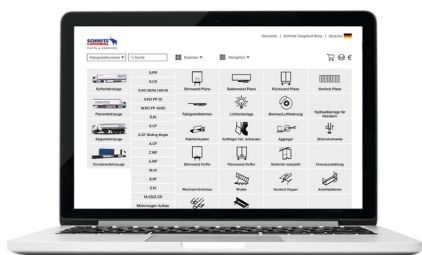
Die Cargobull RemoteService App: Für Service, Wartung und Instandhaltung

Weltweit verfügbarer Live-Support ermöglicht es, per Video Ihre Probleme direkt mit Experten zu klären. Funktionen wie Chat, Standbildbearbeitung und Datenaustausch sorgen für schnelle Lösungen und minimale Ausfallzeiten.

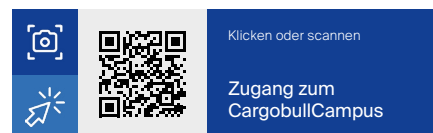


Spare Parts Lens App: Schnelle Ersatzteil-Identifizierung

Eine innovative, KI-gestützte Lösung, um Ersatzteile direkt am Trailer mit nur einem Smartphone-Foto zu identifizieren und zu bestellen.



EPOS-Ersatzteiledatenbank: Zuverlässig identifizieren, schnell bestellen
Ersatzteile online bestellen hat viele Vorteile. Mit dem EPOS (Electronic Parts Documentation and Ordering System) können Sie benötigte Ersatzteile einfach und sicher identifizieren und direkt über unseren Online-Shop bestellen. Zur Identifikation genügt die Fahrgestellnummer. Denn im EPOS Portal ist die Teilliste jedes Schmitz Cargobull Trailers hinterlegt. Durch die Sendungsverfolgung im Webshop haben Sie den Status Ihrer Lieferung jederzeit im Blick.



Die Lern-Plattform CargobullCampus

Viel Know-How mit maximaler Flexibilität: Der CargobullCampus gibt Ihnen als autorisiertem Service Partner die Möglichkeit, sich individuell aus- und weiterzubilden. Wir bieten Ihnen technische Trainings zu Produkten von Schmitz Cargobull in unterschiedlichen Lernformen wie Webinare, Selbststudium oder Präsenzveranstaltungen an, mit einem größtmöglichen Maß an räumlicher und zeitlicher Flexibilität.

Als Service Partner bewerben

Gestalten Sie Ihre Zukunft gemeinsam mit dem Marktführer und profitieren Sie von professionellem technischem Support und globaler Zusammenarbeit.



Möchten Sie Teil unseres Service Partner Netzwerks werden? Kontaktieren Sie unser Service-Team unter **service-net@cargobull.com**.

Freuen Sie sich auf sehr gute Ersatzteilkonditionen in Verbindung mit einem vereinbarten Service Level zwischen Ihnen als Service Partner und Schmitz Cargobull.

Unser Serviceversprechen:

Gemeinsam bieten wir den Kunden das beste Serviceerlebnis.



Schmitz Cargobull Kunden erreichen unseren Support jederzeit in ihrer Sprache



Flächendeckendes Netz aus qualifizierten Service Partnern



Schmitz Cargobull Kunden sind schnell zurück auf der Straße



Hohe Ersatzteil-Verfügbarkeit im Service Partner Netzwerk



Service Partner sind Spezialisten für Schmitz Cargobull Produkte und Dienstleistungen



Klicken oder scannen

Mehr Informationen gibt es in unserer Service Partner Welt.

Haben Sie weitere Fragen an uns?
Wir beraten Sie gerne!

T +49 (2558) 81-0
www.cargobull.com