**Información de prensa**

**2021-135**

Schmitz Cargobull AG

**Encontrar piezas de repuesto online es aún más rápido**

**Tienda online fácil de usar con nuevo diseño**

Agosto 2021 - Schmitz Cargobull ha rediseñado su portal de servicios para el segmento de posventa con vistas a una mayor facilidad de uso y lo ha ampliado con funciones inteligentes que facilitan la búsqueda y el pedido de las piezas de repuesto necesarias.

Desde 2004, Schmitz Cargobull cuenta con su propio portal de servicios con una tienda online de recambios integrada en la que hoy en día se pueden pedir de forma rápida y sencilla alrededor de 80.000 recambios de Schmitz Cargobull y de otros fabricantes de marca.

Además, 12.000 piezas de recambio están inmediatamente disponibles en el almacén en 29 puntos de distribución en toda Europa, por lo que los semirremolques Schmitz Cargobull nunca permanecen en el taller más de lo necesario.

Los especialistas en posventa de Schmitz Cargobull han revisado el portal de servicios y han introducido algunas mejoras sustanciales. En este caso, se ha hecho hincapié en la facilidad de uso y en un diseño moderno y visualmente atractivo que armoniza con el nuevo diseño del sitio web de Schmitz Cargobull.

Se han añadido nuevas y flexibles funciones de búsqueda y filtrado: ahora los clientes pueden encontrar las piezas de recambio disponibles a través de la tienda online, así como la información más importante sobre el artículo correspondiente

**2021-135**

en Internet, utilizando los motores de búsqueda sin necesidad de estar conectado. Esto también facilita la búsqueda de las piezas de recambio a quienes no trabajan

a diario con la tienda online. Además, se ha simplificado la navegación en la tienda online. Ahora se ofrece apoyo mediante la llamada "navegación de migas de pan", que consiste en una ruta de enlaces que ofrece al usuario orientación y una navegación sencilla y clara en el sitio.

Desde que se puso en funcionamiento el portal de servicios online hace unos 18 años, se ha mejorado continuamente para que sea más fácil de usar y se ha adaptado a las necesidades cambiantes de los clientes.

Actualmente la tienda online está activa y disponible en 26 países europeos. El objetivo es ofrecer este servicio de recambios en toda Europa.

" Estamos encantados de dar un paso más hacia la comodidad y la satisfacción de los clientes con la estructura completamente nueva", afirma Patricia Aznar, directora general de Cargobull Parts & Services, responsable de la venta de recambios y de la gestión de productos. "La importancia de la facilidad de pedir 24/7 el recambio requerido y su entrega rápida y sin problemas se evidencia también en las cifras del último ejercicio 2020/21. Un total de 110.000 pedidos se realizaron a través de la tienda online".

Se puede acceder a la nueva tienda online a través del siguiente enlace: [**www.cargobull-serviceportal.de**](http://www.cargobull-serviceportal.de)

**2021-135**



Foto: Servicio posventa de Schmitz Cargobull

**Acerca de Schmitz Cargobull**

Con una producción anual de aprox. 46,100 semirremolques y con cerca de 5,700 empleados, Schmitz Cargobull AG es el principal fabricante europeo de semirremolques, tráileres y carrocerías para camión rígido para mercancías refrigeradas, carga general y material a granel. En el ejercicio 2019/2020 se alcanzó una facturación de aprox. 1.870 millones de euros. Como pionera del sector, la empresa de Münsterland, Alemania desarrolló desde el primer momento una estrategia integral de mercado y definió estándares de calidad coherentes a todos los niveles: desde la investigación y el desarrollo, pasando por la producción y los contratos de servicio técnico, hasta telemática para tráileres, financiación, suministro de piezas de repuesto y vehículos de ocasión.

**El equipo de prensa de Schmitz Cargobull:**

Anna Stuhlmeier +49 2558 81-1340 I [anna.stuhlmeier@cargobull.com](mailto:anna.stuhlmeier@cargobull.com)

Andrea Beckonert +49 2558 81-1321 I [andrea.beckonert@cargobull.com](mailto:andrea.beckonert@cargobull.com)  
Silke Hesener: +49 2558 81-1501 I silke.hesener@cargobull.com