**Schmitz Cargobull consolida su red de servicios oficiales para un soporte global**

**Su objetivo es alcanzar los 50 talleres oficiales para un servicio postventa de la máquina de frío S.CU de propia marca**

Schmitz Cargobull, líder en fabricación de semirremolques, refuerza su compromiso con la satisfacción del cliente a través de una sólida red de servicios oficiales. La compañía apuesta por la expansión y consolidación de estos talleres especializados, garantizando un mantenimiento y reparación de alta calidad para sus equipos de frío S.CU en toda la Península Ibérica y a nivel internacional.

Desde el lanzamiento del equipo de frío S.CU en 2015, Schmitz Cargobull ha experimentado un crecimiento constante en su red de servicios oficiales. En 2017, la empresa contaba con 27 talleres activos en la Península Ibérica. Hoy en día, esa cifra ha superado los 40 servicios oficiales cubriendo las principales rutas y quedan pendiente por activar casi 20 talleres, con ello, el fabricante alemán se acerca al objetivo de tener 50 talleres estratégicamente ubicados para ofrecer una cobertura completa a sus clientes en todo el territorio.

**Formación continua para un servicio de primera**

La clave del éxito de Schmitz Cargobull reside en su enfoque en la formación continua de sus servicios oficiales. Un programa integral que abarca desde formaciones presenciales en la Central de Postventa de Schmitz Cargobull Ibérica en Zaragoza hasta cursos online y formaciones in house en los propios talleres, garantizando que los técnicos estén a la vanguardia de las últimas tecnologías y procedimientos de reparación y mantenimiento. Además, se incluyen formaciones ad-hoc a clientes que tienen su equipo de frío, para capacitar a sus conductores y responsables de flota.

Gonzalo Pueyo, responsable de postventa de Schmitz Cargobull Ibérica, enfatiza la importancia de este enfoque: "Mantenemos una comunicación constante con nuestros servicios oficiales, lo que nos permite conocer de primera mano las necesidades de nuestros clientes y ofrecer un servicio de la más alta calidad."

La red de servicios oficiales de Schmitz Cargobull no se limita a la Península Ibérica. Con más de 1.700 talleres en todo el mundo, la compañía ofrece un soporte integral a sus clientes internacionales, garantizando que sus equipos de frío S.CU reciban el mantenimiento y la reparación necesarios sin importar dónde se encuentren.

Los equipos de frío S.CU de Schmitz Cargobull se caracterizan por su alta calidad, rendimiento y eficiencia. La empresa ofrece una amplia gama de modelos, incluyendo el d85 full electric, el S.CU d80 en versión monotemperatura y el S.CU V2.0 en monotemperatura y multitemperatura con motor common rail, que satisfacen las necesidades más exigentes del mercado.

Schmitz Cargobull se posiciona como un referente en el mercado de equipos de frío para semirremolques frigoríficos gracias a su compromiso con el servicio postventa. La expansión y consolidación de su red de servicios oficiales, la formación continua de sus técnicos y la innovación en sus productos garantizan una atención al cliente excepcional y un gran soporte global.