

## Infoblatt Full Service-Vertrag

Mit unserem Full Service-Angebot möchten wir

- die Kosten Ihres Fuhrparks senken,
- die Effizienz durch verbesserte Fahrzeugverfügbarkeit erhöhen und
- Ihnen durch konstante monatliche Kosten eine bessere und transparentere Kalkulationsbasis bieten.

### Halbjährliche Prüfung des Aufliegers

Für die von Ihnen zu entrichtenden monatlichen Pauschalen werden über die gesamte Vertragslaufzeit alle Verschleißreparaturen am Auflieger durchgeführt. Außerdem wird Ihr Fahrzeug zweimal im Jahr überprüft, denn vorbeugender Service hilft größere Reparaturen zu vermeiden und trägt zur Werterhaltung der Auflieger bei.

### Service-Partner

Die Leistungen innerhalb des Full Service-Vertrages müssen durch einen unserer Service-Partner abgewickelt werden. Welche Werkstatt für Sie in Betracht kommt, können Sie auf der Schmitz Cargobull Homepage [www.cargobull.com](http://www.cargobull.com) → Service-Partner-Suche in Erfahrung bringen. Im Pannenfall steht Ihnen darüber hinaus selbstverständlich jeder der z. Zt. über 1.200 Schmitz Cargobull Service-Partner in ganz Europa, davon allein 400 autorisierte Schmitz Cargobull Service-Partner in Deutschland, zur Verfügung. Unser Service-Partner Netzwerk wird kontinuierlich geschult und vergrößert. Viele Service-Partner sind bereits kompetente Service-Punkte für das neue Schmitz Cargobull Kühlgerät T.KM ONE.

### Terminverfolgung

Mit dem Full Service-Vertrag werden alle Wartungsintervalle fristgerecht durch einen Schmitz Cargobull Service-Partner ausgeführt. Wir übernehmen für Sie die Terminverfolgung und reduzieren damit Ihren Verwaltungsaufwand für Service- und Reparaturarbeiten. Durch kurze Ausfallzeiten profitieren Sie von einer nahezu lückenlosen Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeuge. Darüber hinaus entsteht eine Fahrzeughistorie über die gesamte Vertragslaufzeit, die wir Ihnen auch nach Beendigung des Vertrages gerne zur Verfügung stellen.

### Pannen-Notrufservice

Wir haben einen europaweiten Schmitz Cargobull Pannen-Notdienst eingerichtet: **00800 24 CARGOBULL / 00800 24 227462855 oder + 32 11 30 26 52**. Mit diesem Notruf wollen wir sicherstellen, dass Ihr unter Servicevertrag laufendes Fahrzeug 365 Tage im Jahr einsatzfähig ist. Cargobull Euroservice sorgt für Pannenhilfe in z. Zt. 38 Ländern europaweit. Nennen Sie im Pannenfall immer die Fahrgestell-Nr. Diese ist, sobald Sie einen Full Service-Vertrag abgeschlossen haben, bei unserem Notrufdienst gelistet, so dass wir sicherstellen können, dass Ihnen umgehend und kompetent geholfen wird. Die Kosten für den Pannenfall eines Fahrzeuges mit Full Service-Vertrag werden durch uns übernommen, falls der Defekt infolge Verschleiß bei sachgemäßem Gebrauch und vereinbarter Einsatzart entstanden ist und das Fahrzeug nicht mehr bewegt werden kann.

## Weitere Informationen

### Reifendienst (⇨ optional gegen Aufpreis)

Beim Reifendienst ist jeder verschleißbedingte Reifenersatz im Servicevertrag enthalten. Die Kontrolle des Reifenverschleißes erfolgt halbjährlich durch den betreuenden Service-Partner bei den halbjährlichen Service-checks. Jeder Reifenwechsel kann bei einem der über 1.700 Truck Point-Händler in Europa durchgeführt werden. Eine gute Unterstützung bei der Suche nach einem Truck Point-Partner findet sich auch im Internet: [www.truckpoint-de.de](http://www.truckpoint-de.de) → Truck Point-Finder. Das Kennzeichen Ihres Aufliegers ist bei jedem Truck Point-Händler hinterlegt, so dass eine Freigabe nicht notwendig ist. Bei einem Restprofil von  $\leq 2$  mm sind alle Kosten durch den Full Service-Vertrag abgedeckt. Bei einem vorzeitigen Wechsel der Reifen erfolgt eine Weiterberechnung des nicht mehr nutzbaren Reifenprofils:

#### Beispiel:

Ein Reifen platzt bei einem Restprofil von 8 mm. Wir begleichen die Rechnung, berechnen Ihnen aber 6 mm (8 mm Restprofil - 2 mm Verschleißgrenze = 6 mm nicht mehr nutzbares Reifenprofil) weiter. Der Preis je mm kann dem Serviceschein entnommen werden.

### Gewaltschäden (⇨ optional gegen Aufpreis)

Einschluss von Gewaltschäden in den Reifendienst für einen geringen monatlichen Aufpreis.

### Kühlgeräte-Service (⇨ optional gegen Aufpreis)

#### 1. Schmitz Cargobull T.KM ONE

Die notwendigen Wartungen, Inspektionen sowie alle Verschleißreparaturen werden bei einem qualifizierten Service-Partner von Schmitz Cargobull durchgeführt.

#### 2. Thermo King

Für die Durchführung von Arbeiten (Inspektionen, Verschleißreparaturen) an Ihrem Thermo King-Kühlgerät ist der Sie betreuende Thermo King-Händler zuständig.

#### 3. Carrier

Für die Leistungserbringung an Ihrem Carrier Kühlgerät ist die Fa. Carrier Transicold Deutschland GmbH & Co. KG zuständig. Die durchzuführenden Arbeiten erfolgen in Abstimmung mit der Service-Leitzentrale durch einen Carrier Händler.