



Rundum abgesichert

mit dem Full Service-Vertrag für Ihren Trailer

Trailer

Services

Technology

just more.

Für einen reibungslosen Alltag

Das Tagesgeschäft hat viele Herausforderungen an Personal und Material. Daher bietet Schmitz Cargobull mit dem Full Service-Vertrag ein Rundum-Sorglos-Paket für Reparatur und Wartung des gesamten Trailers. Sie erhalten individuell abgestimmte Service-Leistungen, die sich kostenoptimierend auswirken. Denn wir berücksichtigen u.a. Trailerlaufzeiten, Ersatzteilbedarf oder spezielle Aufbauten – ganz nach Ihren Wünschen. So wie Sie es von Schmitz Cargobull gewohnt sind.





+ Kalkulationssicherheit:

Eine fixe Rate über einen festen Zeitraum und die Vermeidung von unerwarteten Reparaturkosten.

+ Werterhalt des Aufliegers:

Full Service sorgt für den Top-Zustand der Fahrzeuge durch regelmäßige Wartungen bei geschulten, autorisierten Service-Partnern unter Verwendung von Original-Ersatzteilen.

+ Kostenersparnis:

Aufgrund einheitlicher Einkaufskonditionen mit allen Service-Partnern bietet der Full Service-Vertrag eine günstige Alternative zur eigenen Abwicklung.

+ Verfügbarkeit des Aufliegers:

Regelmäßige Wartung und präventive Verschleißreparaturen verringern das Ausfall- und Pannenrisiko.



Ihre Full Service Leistungen



Der Schmitz Cargobull Full Service-Vertrag ist modular aufgebaut, so dass Sie sich Ihre Leistungen optional zusammenstellen können.

Trailer Service

- Halbjährliche Servicechecks.
- Sämtliche gesetzliche Überprüfungen gemäß Fahrzeugausstattung wie HU, SP, Ladungssicherungszertifikat, ATP-Abnahme usw.
- Sämtliche Reparaturkosten (Lohn/Material) im Verschleißfall z. B. Licht/Elektrik, Bremsen, Luftfederung, Stoßdämpfer.
- Optional ist der Einschluss der Reparatur und Wartung für

Zusatzausstattungen wie z. B. Kippmulde, Schubboden, Rollplane, Ladebordwand, Hubdach etc. möglich.

Reifendienst

- Reifenchecks im Rahmen des Servicechecks.
- Sämtliche Reifenwechselkosten (Lohn/Material).
- Optional ist der Einschluss von Reifengewaltschäden möglich.

Im Falle von Verschleiß erhalten Sie von unseren autorisierten Reifenhändlern ausschließlich Premium-Markenreifen von Bridgestone, Goodyear/Dunlop oder Michelin.

Für kühle Rechner

Kühlgerätservice

Diesen Service bieten wir optional für die Kühlgeräte von Thermo King und Carrier an:

- Sämtliche Wartungen gemäß Herstellervorgaben.
- Sämtliche Reparaturkosten (Lohn/Material) im Verschleißfall.
- Optional ist der Einschluss verschiedener Zusatzleistungen wie Fahrtkosten, Dichtprüfung, Verdampferreinigung und Kalibrierung des Temperaturschreibers möglich.

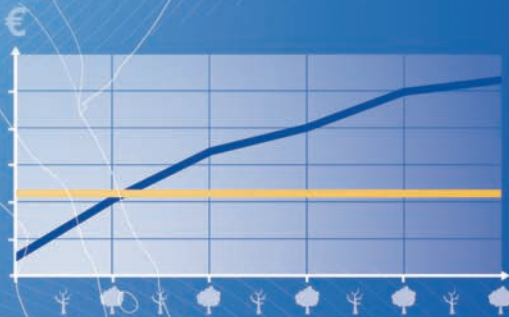
Pannenservice

- Europaweiter kostenfreier Pannenservice im Verschleißfall für Trailer und Reifen via Cargobull Euroservice.
- Automatische Zahlungsgarantie bis € 3.000.

Beauftragung + Koordination + Rechnungsabwicklung

Wir denken mit und behalten den Überblick, unser 10-köpfiges Team kümmert sich um alles:

- Terminüberwachung von fälligen Servicechecks und gesetzlichen Überprüfungen.
- Beauftragung und Zahlungsfreigabe für alle notwendigen Reparatur- und Wartungs-Leistungen (R&W) beim Service-Partner.
- Direkte Rechnungsabwicklung sämtlicher Reparatur- und Wartungs-Leistungen (R&W) mit den Werkstätten, Reifenhändlern etc.



Nur das Beste von den Besten – das Service-Netz

Wo auch immer Sie uns brauchen, Sie bekommen europaweit die gewohnte Premium-Qualität. Über die Jahre haben wir ein dichtes Service-Partner-Netz aufgebaut, das aus geschulten und autorisierten Partnern besteht.

Service-Partner-Netz

- Mehr als 1.200 Service-Partner in Europa.
- Nationale Service-Partner-Betreuer stellen durch kontinuierliches Monitoring der Werkstätten die Servicequalität sicher.
- Die durch Cargobull Parts & Services vorgegebenen Standards sorgen für eine europaweit optimale Netzqualität.
- Kontinuierliches Training gewährleistet technische Kompetenz.





24 Stunden, 7 Tage die Woche an 365 Tagen im Jahr

Cargobull Euroservice

- 24h/365 Tage im Jahr europaweiter Breakdown-Service in Zusammenarbeit mit zentralem Call-Center in Ihrer Landessprache.
- Kompletter Notrufservice in zurzeit 40 europäischen Ländern für Trailer, Reifen und Kühlgeräte.
- Zahlungsgarantie für Trailer mit Full Service-Vertrag.

CARGOBULL[®]
euroservice

Unser Erfolg sind unsere glücklichen Kunden

Unsere Kunden sind zufrieden*:

- Über **10.000** Auflieger in Europa sind mit einem Full Service-Vertrag von Schmitz Cargobull ausgestattet.
- **95 %** aller Full Service-Kunden entscheiden sich beim Kauf eines neuen Schmitz Cargobull Trailers wieder für den Abschluss eines Full Service-Vertrages.
- **93 %** aller Kunden würden den Full Service-Vertrag einem Freund oder Geschäftspartner weiterempfehlen.

* Ergebnis der Kundenbefragung: „Aus welchem Grund haben Sie sich für einen Full Service-Vertrag entschieden?“, April 2010

Arbeitsentlastung

58 %

Kalkulationssicherheit

Werterhalt

53 %

Kostenersparnis

42 %

Verfügbarkeit 20 %



86 %



Viele Kunden vertrauen uns seit Jahren . . . (eine Auswahl)

- conFern Containerpool AG
- C.S. CARGO s.r.o.
- CTD Container-Transport-Dienst GmbH
- Deutsche Post AG
- DHL Freight GmbH
- DLS Land und See, Speditionsges. mbH
- Euba Logistic GmbH
- Franz Wirtz GmbH
- GTI Miet-Fahrzeug-Center u. Industriehandelsges. mbH
- Hansefrigo Speditionsgesellschaft mbH
- Hoyer GmbH, Internationale Fachspedition
- MAN Truck & Bus Deutschland GmbH
- MGL Metro Group Logistics
- Pfeiderer AG
- Rudolph Transport GmbH
- Scania Deutschland GmbH
- Schenker Deutschland AG
- Transhoff e.K. Spedition & Transporte



The Trailer Company.

Überzeugt Sie dieses Angebot?

Dann erstellen wir Ihnen gern ein maßgeschneidertes Service-Paket.

Das Full Service-Team steht Ihnen telefonisch unter
+ 49 2558 81-2690 jederzeit zur Verfügung.

Cargobull Parts & Services GmbH · Siemensstr. 49 · D-48341 Altenberge

Tel.: +49 2558 81-2690 · Fax: +49 2558 81-92752 · E-mail: fullservice@cargobull.com · www.cargobull.com