

## A CARGOBULL FINANCE PÉNZÜGYI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### 1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja és az Adatkezelő adatai

A főtevékenységként biztosítási ügynöki, brókeri tevékenységet folytató Cargobull Finance Pénzügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („**Hpt.**”) 10. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontja szerinti többes ügynöki tevékenységet folytat. A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy tájékoztatást adjon az Adatkezelő ezen tevékenysége során kezelt személyes adatokról, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) 20. §-ban, illetve a 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („**GDPR**”) 13 és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségek teljesítésére.

#### Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: Cargobull Finance Pénzügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2060 Bicske, Szélescsapás 0321/21.

Cégjegyzékszám: 07-09-013363

Nyilvántartó hatóság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14023808-2-07

Felügyeleti hatósága: MAGYAR NEMZETI BANK (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; „**MNB**”)

Az MNB, mint felügyeleti hatóság által kiadott tevékenységi engedély száma: [H-EN-I-317/2022.]

email-cím: andrea.szatmari@cargobull.com

telefonszám: 06308265540

### 2. A Tájékoztató alkalmazása - az adatgyűjtés ténye és az érintettek köre

A jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő által a többes ügynöki tevékenységének gyakorlása során az Ügyfél és az Adatkezelő által megkötendő közvetítői szerződés megkötése, illetve teljesítése során, valamint az Adatkezelő panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint a panaszok benyújtása során az Ügyfél által az Adatkezelőnek átadott adatok adatkezelésére terjed ki. Érintettnek minősül az a természetes személy, aki egyéni vállalkozóként vagy az Ügyfél cég képviselőjeként vagy más módon kerül kapcsolatba az Adatkezelővel vagy akinek adatait az Ügyfél az Adatkezelő részére átadja (továbbiakban: „**Érintett**”). A jelen Tájékoztatóban szereplő fogalmakra - eltérő jelzés hiányában – az Adatkezelő általános szerződési feltételeit tartalmazó üzletszabályzatában, illetve panaszkezelési szabályzatában foglaltak irányadóak. Az üzletszabályzat, valamint a panaszkezelési szabályzat az alábbi linkeken érhető el: <http://www.cargobull.com/hu>

### 3. Értelmező rendelkezések

Infotv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

<u>személyes adat:</u>	az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;
<u>különleges adat:</u>	a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat; az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
<u>hozzájárulás:</u>	az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
<u>tiltakozás:</u>	az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
<u>adatkezelő:</u>	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza, és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
<u>adatkezelés:</u>	az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése,
<u>adattovábbítás:</u>	az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
<u>nyilvánosságra hozatal:</u>	az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
<u>adattörlés:</u>	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
<u>adatmegjelölés:</u>	az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
<u>adatzárolás:</u>	az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
<u>adatmegsemmisítés:</u>	az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

#### **4. Az adatkezelés alapelvei**

##### **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen, valamint átlátható módon kezeli és az adatkezelés során mindenkor betartja a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.

##### **Célhoz kötöttség**

Az Adatkezelő személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel.

##### **Adattakarékosság**

Az Adatkezelő a szolgáltatása nyújtása során kizárólag az érintettek azon személyes adatait kezeli, melyek az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, szükségesek és relevánsak.

##### **Pontosság**

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

##### **Korlátozott tárolhatóság**

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig vagy a jogszabályi környezet által előírt időtartamig kezeli.

#### **5. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre**

##### **5.1. Közvetítői szerződés megkötése, teljesítése**

<b>Az adatkezelés célja</b>	A személyes adatok kezelésének célja a közvetítői szerződés megkötése, teljesítése, valamint az Adatkezelő által közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötése és az azt megelőző elbírálás.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	A többes ügynöki tevékenység gyakorlása során végzett adatkezelésnek több fajta jogalapja lehet: <ul style="list-style-type: none"><li>- Az Érintett önkéntes hozzájárulása;</li><li>- a szerződés teljesítése;</li></ul>

- jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése - E körben az Adatkezelőre elsősorban a Hpt. és a kapcsolódó jogszabályok előírásai irányadóak.

**Az adatkezelés időtartama** Tekintettel arra, hogy a Hpt. 69. § (5) bekezdése alapján az Adatkezelő Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, ezért az Ügyfél hozzájárul, hogy az alábbi adatokat az Ügynök legalább három évig tárolja: közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit.

**Kezelt adatok köre** A kezelt személyes adatok körét a közvetítői szerződéshez szükséges adatok, illetve a pénzügyi szolgáltatási szerződések – pénzügyi intézmények által meghatározott – adattartalma határozza meg. Ezen feladatok elvégzése, mint adatkezelési cél során általában az alábbi adatok kezelése lehet szükséges: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, adóazonosító jel, nem, lakcím, postacím, személyi igazolvány száma.

## 5.2. Panaszkezelés

**Az adatkezelés célja** Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő kifogások kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja** Jogi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama** Tekintettel a jogszabály által meghatározott nyilvántartási kötelezettségre, a panaszt és az arra adott választ az Adatkezelő öt évig megőrzi.

A panaszkezelés során különösen a következő adatok kezelhetők:

- a) neve,
- b) szerződésszám, ügyfélszám,
- c) lakcíme, székhelye, levelezési címe,
- d) telefonszáma, e) értesítés módja,
- f) panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, g) Panasz leírása, oka,
- h) a Panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a Társaságnál nem áll rendelkezésére,
- i) meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás és
- j) a Panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat (ideértve pl. az ügyfél igényét)

**Kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő nem gyűjt és nem kezel különleges adatokat.

## 6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők és adatfeldolgozók személye

Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatás jellegére való tekintettel, az Érintett hozzájárulása alapján jogosult a személyes adatok továbbítására a vele szerződéses kapcsolatban álló Pénzügyi

Intézmény(ek) felé. A Pénzügyi Intézmény pontos kiválasztása az Ügyfél által történik. Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az Pénzügyi Intézményeknek, illetve az azok vállalatcsoportjaiba tartozó vállalkozásoknak adja át az Ügyféllel szemben fennálló szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükséges mértékben. Az adatátadással érintett személyek listáját az Adatkezelő az Ügyfél kérésére haladéktalanul rendelkezésre bocsátja.

## **7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések**

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülése elleni védelméért.

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett Adatfeldolgozó, valamint azon harmadik személyek, akiknek az adatok továbbításra kerülnek, a személyes adatokat bizalmasan kezelik és minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesznek, mely az adatok biztonságát garantálja, különösen:

- a személyes adatokat tárolása elektronikus formában, illetőleg papír alapon történik. A kezelt személyes adatokhoz a munkavállalók közül is csak a kezelt személyes adatokhoz kapcsolódó adatkezelési műveletek végzésére felhatalmazott munkatársak férhetnek hozzá;
- a személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó titkosítást és más fizikai és logikai védelmi intézkedéseket alkalmaz és mindent megtesz, ami az adott helyzetben elvárható annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.

## **8. Az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei**

Az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, és bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását az Adatkezelőhöz címzett levelében vagy elektronikus úton az Adatkezelő alábbi elérhetőségei útján:

Cargobull Finance Ügyfélszolgálat  
E-mail: Andrea.Szatmari@cargobull.com  
Cím: 2060 Bicske, Szélescsapás 0321/21. hrsz. ép.  
Telefonszám: 06308265540

Az Érintett az Infotv. alapján kérelmezheti az Adatkezelőnél a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b) személyes adatainak helyesbítését, valamint c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt (vagy az esetlegesen rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott) adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az (esetleges) adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a személyes adatok továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

### **8.1. Tájékoztatáshoz való jog, hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, továbbá jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon

- adatkezelés céljai;

- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának időtartama;
- az adatkezeléshez fűződően az Érintettet illető jogok, jogorvoslati lehetőségek;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.
- Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó a GDPR 46. cikk szerinti ún. megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Érintett rendelkezésére bocsátani, az Érintett által meghatározott formában /elektronikusan vagy papíron/. Az adatkezelő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

## **8.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett adathelyesbítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

## **8.3. Törléshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Érintett a törléshez való jogát nem gyakorolhatja, ha a személyes adatának kezelése szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő;
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett adattörlésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az adatkezelési időtartam lejártakor az Adatkezelő az Érintett erre irányuló kérelme hiányában is haladéktalanul törli az Érintett adatait.

#### **8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog – archiválás**

Az Érintett jogosult – a korlátozás okának pontos megjelölésével - kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását /archiválását/: ha

- a vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri; vagy
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok archiválását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve annak tagállama fontos közérdekeiből lehet kezelni. Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **8.5. Tiltakozás joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben személyes adatai kezelése az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **8.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Az Érintett jogainak feltételezett megsértése esetére Infotv. 52. § (1) bekezdése szerinti vizsgálati eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy az Infotv. 22. § szerint az Érintett bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

### **9. A Tájékoztató hatályba lépése**

A jelen Tájékoztató 2022. május 13. napjától hatályos.

Budapest, 2022. május 13.

\*\*\*